ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Тамбовская сетевая компания».
Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии.

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «ТСК» в установленном порядке, у которых заключен договор энергоснабжения с АО «ТОСК», ПАО «ТЭСК», в зоне деятельности АО «ТСК».

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:
плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): процесс производится при условии выявления АО «ТСК» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии. При проведении контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	При проведении контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра.	Пункт 137 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
2	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии.	2.1 Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом. При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Акт о безучетном или бездоговорном потреблении. Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования допуску персонала сетевой организации к проверяемому объекту).	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления.	Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии.	Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.

4	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении.	Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление.	Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление.	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии.	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления.	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии.	10 дней со дня получения счета.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.

Контактная информация для направления обращений:

- номер телефона / факса приемной АО «ТСК»:

8 (4752) 71-97-08 / 71-94-79;

- адрес электронной почты приемной АО «ТСК»:

priem@oaotsk.ru.