# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Тамбовская сетевая компания».
# Проверка, в том числе снятие показаний с прибора учета перед его демонтажом, для ремонта, поверки или замены.

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**
плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО «ТСК» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**Результат оказания услуги (процесса):** проверка приборов учета.

## Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения. | Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа.<br>Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Очное обращение заявителя в филиалы АО «ТСК», письменное обращение заказным письмом с уведомлением. | Не ограничен. | Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
| 2 | Согласование даты и времени снятия показаний с прибора учета и его осмотра перед демонтажом. | 2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;<br>2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.<br>2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета.<br>Наличие в заявке необходимых сведений:<br>-реквизиты заявителя;<br>-место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета;<br>-номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); | Письменное предложение новой даты и времени, сели иной способ не согласован с заявителем при его обращении.<br>Письменное уведомление, если иное не предусмотрено условиями заключенного договора, соглашения об информационном обмене. | В течение 5-ти рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.<br>Не позднее чем через 3-х рабочих дня с даты, предложенной в заявке.<br>В течение 1-го рабочего дня со дня получения заявки. | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | -контактные данные, включая номер телефона<br>-предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий. | | | |
| 3 | Техническая проверка. | 3.1. Допуск к электроустановке.<br>3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).<br>3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.<br>3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.<br>Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). | | В согласованный срок. | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
| 4 | Составление Акта проверки прибора учета. | 4.1. Составление Акта проверки приборов учета.<br>4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре. | Акт в письменной форме.<br>Письменное уведомление. | После окончания проверки.<br>В течение 1-го рабочего дня со дня составления акта проверки. | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |
| 5 | Снятие заявителем показаний с прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию. | 5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу.<br>5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию.<br>Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем. | Письменное обращение или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения. | В течение 2-х рабочих дней со дня проведения такой процедуры. | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. |

**Контактная информация для направления обращений:**

- номер телефона / факса приемной АО «ТСК»:

**8 (4752) 71-97-08 / 71-94-79;**

- адрес электронной почты приемной АО «ТСК»:

**priem@oaotsk.ru.**