ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Тамбовская сетевая компания».
Расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

Круг заявителей (потребителей): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:
согласно действующего тарифного решения управления по регулированию тарифов Тамбовской области.
Условия оказания услуги (процесса): наличие договора энергоснабжения с АО «ТОСК» или ПАО «ТЭСК» в зоне деятельности АО «ТСК».
Результат оказания услуги (процесса): передача электрической энергии.
Общий срок оказания услуги (процесса): с момента подписания потребителем договора энергоснабжения с АО «ТОСК» или ПАО «ТЭСК» в зоне деятельности АО «ТСК».

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем.	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно. Наличие договора энергоснабжения с АО «ТОСК» или ПАО «ТЭСК» в зоне деятельности АО «ТСК».	Визуально (очно).	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению. С 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению.	Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета.	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета. Наличие у потребителя договора энергоснабжения с АО «ТОСК» или ПАО «ТЭСК» в зоне деятельности АО «ТСК».	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В соответствии с договором энергоснабжения. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором энергоснабжения, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом.	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой,	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). Если условиями договора энергоснабжения с АО «ТОСК» или ПАО «ТЭСК» в зоне деятельности АО	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяю-	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.

	энергоснабжающей организации).	«ТСК» определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации.	щим определить дату и время передачи уведомления.		
4	Определение переданной электрической энергии потребителю:				
4.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии.	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ. Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ.	Письменно, с использованием программного обеспечения.	до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом.	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии.	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей. Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний.	Письменно, с использованием программного обеспечения.	до 10 числа месяца следующего за расчетным.	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом.	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены; 2. Для физических лиц - не более 3 расчетных периодов подряд для жилых помещений и не более 2 расчетных периодов подряд для нежилых помещений исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов уче-	Письменно, с использованием программного обеспечения.	до 10 числа месяца следующего за расчетным.	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 59 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.

		та за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.			
4.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом.	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Для физических лиц, начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды - исходя из нормативов потребления электрической энергии. Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: - юридическими лицами более 2-х расчетных периодов подряд; - физическими лицами не более 6-ти периодов подряд.	Письменно, с использованием программного обеспечения.	до 10 числа месяца следующего за расчетным.	Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 60 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению. Пункт 59 (б) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.
4.5	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом.	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном не допуске к счетчикам осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в допуске к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Для физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в допуске к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчи-	Письменно, с использованием программного обеспечения.	до 10 числа месяца следующего за расчетным.	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 178 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.

		танного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии. Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд.			
4.6	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом.	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется: - Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей и потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, в соответствии с п.4.3. настоящего Паспорта. - Для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению, потребителей коммунальной услуги по электроснабжению: исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в указанных случаях осуществляется: - Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств в соответствующей точке поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля): - Для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению и потребителей коммунальной услуги по	Письменно, с использованием программного обеспечения.	до 10 числа месяца следующего за расчетным.	Пункт 179 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункты 59, 59(1) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению. Пункт 181 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункты 60, 60(1) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ.

		электроснабжению - исходя из нормативов потребления электрической энергии с учетом повышающих коэффициентов. 3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт — путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1. Утрата потребителем прибора учета, выход из строя прибора учета, истечение срока межповерочного интервала прибора учета либо в случае демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа, в случае если с даты (а если дату события установить невозможно, то с расчетного периода, в котором наступили указанные события) демонтажа, утраты, выхода из строя прошло не более 2 расчетных периодов подряд, а для жилых помещений – не более 3 расчетных периодов подряд. Отсутствие прибора учета, в том числе, в случаях утраты, выхода из строя, истечения межповерочного интервала, демонтажа прибора учета, если с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, прошло более 2 расчетных периодов подряд и более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения.			
4.7	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом.	Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой. Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и АО «ТСК».	Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики.	до 10 числа месяца следующего за расчетным.	Пункты 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
4.8	Определение объема безучетного потребления электрической энергии.	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:	Письменно.	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении.	Пункты 194, 195 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.

		1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению. Если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия потребителя, исполнитель услуги производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10. Акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета составляется в порядке, установленном настоящими Правилами.			Пункт 81 (11) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.
4.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии.	Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится в следующем порядке: 1. Для потребителей юридических лиц и потребителей коммунальной услуги по электроснабжению - расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля), за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 3 года) Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Письменно.	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о неучтенном потреблении.	Пункты 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 62 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению.

Контактная информация для направления обращений:

- номер телефона / факса приемной АО «ТСК»:

8 (4752) 71-97-08 / 71-94-79;

- адрес электронной почты приемной АО «ТСК»:

priem@oaotsk.ru.