



## **ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)**

**Акционерного общества «Гамбовская сетевая компания»**

### **ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ**

**энергопринимающих устройств (микрогенерации)**

**физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт 3 категория надежности,  
юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью до  
150 кВт 2,3 категории надежности**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику. Юридические лица или индивидуальные предприниматели в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** для заявителей физических лиц присоединяющих энергопринимающие устройства и (или) объекты микрогенерации с мощностью до 15 кВт, для обеспечения бытовых нужд по 3 категории надежности и уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при расстоянии до ближайших сетей сетевой организации не далее 300/500 метров в городской/сельской местности соответственно размер платы за ТП определяется исходя из наименьшего расчета за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности либо по стандартизированной тарифной ставке.

При соблюдении вышеуказанных условий, а также при наличии документов, подтверждающих льготу (ветераны, многодетные семьи, инвалиды, члены малоимущей семьи и др.) размер платы за ТП определяется исходя из наименьшего расчета 1000 рублей за кВт либо по стандартизированной тарифной ставке.

Для заявителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с мощностью устройств до 150 кВт по 3 категории надежности и уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при расстоянии до ближайших сетей сетевой организации не далее 200/300 метров в городской/сельской местности соответственно, в размер платы не включаются мероприятия по строительству электросетевых объектов. В составе платы учитывается ставка С1 (плата «за бумагу») и С8 (плата за прибор учета).

Указанная выше плата применяется 1 раз в 3 года в границах субъекта РФ.

Льготный размер платы не применяется в случаях:

- владения земельным участком и (или) объектом капитального строительства по договору аренды, заключенному на срок не более одного года;
- присоединения энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

В случае отсутствия указанных выше критериев в расчет платы за технологическое присоединение включаются мероприятия по строительству электросетевых объектов в размере 50% затрат сетевой организации. Определение затрат осуществляется индивидуально по каждой заявке в зависимости от технических условий присоединения, на основании ставок, установленных постановлением регионального тарифного органа, на территории соответствующего субъекта.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заявка на осуществление технологического присоединения в отношении впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точка присоединения, вид производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств, относящихся к имуществу общего пользования, расположенному в границах территории садоводства или огородничества, заявка на технологическое присоединение этих энергопринимающих устройств подается в сетевую организацию садоводческим или огородническим некоммерческим товариществом.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в нежилых помещениях, расположенных в многоквартирных домах и иных объектах капитального строительства подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединен соответствующий многоквартирный дом или иной объект капитального строительства, собственником такого нежилого помещения или лицом, обладающим иным законным правом на нежилое помещение и имеющим право распоряжения нежилым помещением.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в жилых помещениях, в том числе расположенных в многоквартирных домах подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены соответствующие жилые помещения, в том числе многоквартирный дом, при непосредственном управлении многоквартирным домом одним из собственников помещений в таком доме или иным лицом, имеющим соответствующие полномочия, удостоверенные доверенностью, выданной в письменной форме ему всеми или большинством собственников помещений в таком доме, в соответствии с границей балансовой принадлежности.

Технологическое присоединение объектов микрогенерации к электрическим сетям сетевой организации осуществляется не ранее технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, которому принадлежат на праве собственности или на ином законном основании такие объекты микрогенерации, либо одновременно с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии. Заявка на технологическое присоединение объектов микрогенерации подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой технологически присоединены принадлежащие заявителю энергопринимающие устройства потребителя электрической энергии. В случае одновременного технологического присоединения объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, заявка на технологическое присоединение подается в ближайшую сетевую организацию.

На период осуществления мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств с применением постоянной схемы электроснабжения по обращению заявителя с ним может быть заключен договор об осуществлении временного технологического присоединения. Описание данной услуги приведено в соответствующем

паспорте услуги (процесса) Акционерного общества «Тамбовская сетевая компания» (далее – АО «ТСК»).

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя к сетям АО «ТСК» (при напряжении выше 0,4 кВ); обеспечение АО «ТСК» возможности осуществить действиями заявителя фактическое присоединение его объектов к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности (при напряжении 0,4 кВ и ниже).

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, и иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, осуществляется к сетям сетевой организации непосредственно или с использованием имущества общего пользования садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 30 рабочих дней при одновременном соблюдении следующих условий:

— технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя осуществляется к электрическим сетям классом напряжения 0,4 кВ и ниже;

— расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 15 метров;

— отсутствует необходимость урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети и земельным участком заявителя;

— от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, кроме обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности).

При несоблюдении вышеуказанных условий в случае осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - 6 месяцев с даты заключения договора.

Если присутствуют вышеуказанные критерии и от АО «ТСК» не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционную программу АО «ТСК» (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, по обеспечению коммерческого учета электрической энергии (мощности) - 4 месяца с даты заключения договора;

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой АО «ТСК» или соглашением сторон).

### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		<b>1.1.</b> Заявитель подает заявку на технологическое присоединение	Письменная форма заявки подается очно через офис обслуживания потребителей, либо посредством почтового отправления. Электронная форма заявки подается через Личный кабинет клиента на сайте <a href="https://tp.tsktmb.ru/">https://tp.tsktmb.ru/</a>	Не ограничен	Пункты 8,10, 14, 104 Правил ТП <sup>1</sup> .
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	<b>1.2.</b> АО «ТСК» направляет уведомление заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления предоставить недостающие сведения и/или документы к заявке	Электронная через Личный кабинет клиента, или письменная выдается заявителю в офисе обслуживания под роспись (по его просьбе)	3 рабочих дня со дня получения заявки	Пункт 15 Правил ТП
		При отсутствии у заявителя Личного кабинета	<b>1.3.</b> АО «ТСК» регистрирует и сообщает заявителю порядок доступа к личному кабинету, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и	Письменная в офисе обслуживания, по эл. почте/смс-уведомление	10 рабочих дней со дня поступления заявки	Абзац 7, 8 пункт 105 Правил ТП

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			авторизацию, а также в офисах очного обслуживания потребителей обеспечивает доступ к личному кабинету на безвозмездной основе.			
		Поступление от заявителя заявки на ТП	<b>1.4.</b> АО «ТСК» направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения, копию заявки и приложенных документов.	В письменном или электронном виде	не позднее 2 рабочих дней со дня поступления заявки	Пункт 107 Правил ТП
<b>2</b>	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП.	<b>2.1.</b> Размещение в личном кабинете заявителя условий типового договора, технических условий, счета на оплату, инструкции по самостоятельному подключению (при напряжении 0,4 кВ и ниже)	Документы направляются в Личный кабинет в электронной форме, подписанные со стороны АО «ТСК» квалифицированной ЭП	10 рабочих дней со дня поступления заявки (недостающих сведений)	Пункт 103, 105 Правил ТП
		В случае согласия заявителя с представленными АО «ТСК» документами	<b>2.2.</b> Оплата заявителем счета	Электронная	5 рабочих дней со дня размещения счета в Личном кабинете. При отсутствии оплаты либо мотивированного отказа от оплаты (протокола	Пункт 103, 106 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
					разногласий) заявка аннулируется.	
		Оплата заявителем счета	<b>2.3.</b> АО «ТСК» уведомляет субъекта розничного рынка, указанного в заявке об оплате заявителем счета	В письменном или электронном виде	Не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведений об оплате счета	Пункт 106 Правил ТП
		В случае несогласия заявителя с представленными АО «ТСК» документами и (или) несоответствие их Правилам ТП	<b>2.4.</b> Заявитель направляет в АО «ТСК» мотивированный отказ от заключения договора с предложением изменения представленных документов в соответствии с Правилами ТП (или протокол разногласий к счету, техническим условиям)	Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма мотивированного отказа (протокол разногласий)	10 рабочих дней со дня размещения в личном кабинете подписанных АО «ТСК» счета и технических условий	Пункт 15 Правил ТП
		Поступление в адрес АО «ТСК» от заявителя мотивированного отказа от заключения договора с предложением изменения представленных документов в соответствии с Правилами ТП (или	<b>2.5.</b> Размещение в личном кабинете заявителя новой редакции условий типового договора, технических условий, счета на оплату, инструкции (при напряжении 0,4 кВ и ниже) (или подписанный протокол урегулирования разногласий, или протокол разногласий – в случае	Документы направляются в Личный кабинет в электронной форме, подписанные со стороны АО «ТСК» квалифицированной ЭП	10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении документов в соответствие с Правилами ТП или с даты получения протокола	Пункт 15 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		протокол разногласий)	согласия АО «ТСК» с редакцией протокола разногласий)		разногласий к договору	
3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных ТУ	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения	3.1. Оплата услуги в порядке и сроки, предусмотренные счетом		В соответствии с графиком, указанным в счете	Пункты 15, 17, 106 Правил ТП
			3.2. Выполнение АО «ТСК» мероприятий, предусмотренных ТУ на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже	Электронная: Размещение в Личном кабинете заявителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию, уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям, подписанные ЭП.	в течение 1 рабочего дня после выполнения мероприятий по ТП	Пункт 19 Правил ТП
			3.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных ТУ, в том числе фактическое присоединение объекта к эл.сетям в соответствии с инструкцией (при ТП на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже)		В соответствии с законодательным сроком	
		Размещение в Личном кабинете заявителя акта допуска прибора	3.4. Уведомление субъекта розничного рынка, указанного в заявке, о размещении в Личном кабинете заявителя акта	Электронная	В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном	Пункт 109 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		учета в эксплуатацию	допуска прибора учета в эксплуатацию		кабинете потребителя	
		Уровень напряжения выше 0,4кВ	<b>3.5.</b> Направление заявителем в АО «ТСК» уведомления о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов	Письменная, электронная (посредством Личного кабинета), по телефону единого центра поддержки клиентов	После выполнения технических условий	Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
<b>4</b>	Проверка выполнения технических условий. Фактическое подключение (уровень напряжения выше 0,4кВ)	Уровень напряжения выше 0,4кВ. Получение от заявителя уведомления о выполнении технических условий	<b>4.1.</b> Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий.	Выезд на объект. При наличии замечаний – перечень замечаний.	В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов	Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий	<b>4.2.</b> Повторный осмотр электроустановки заявителя	Выезд на объект. При наличии замечаний – перечень замечаний.	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	Пункт 89 Правил ТП
		Выполненные заявителем мероприятия	<b>4.3.</b> Подготовка Акта о выполнении технических условий.	Электронная. АВТУ, АДПУ, подписанный ЭП АО «ТСК»	В день проведения проверки	Пункт 110 Правил ТП



№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		соответствуют техническим условиям технических условий		размещается в Личном кабинете заявителя.		
		Выполнение сторонами мероприятий по ТП	<b>4.4.</b> Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено").	Выезд на объект	В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			<b>4.5.</b> Подготовка Акта технологического присоединения.	Электронная. Акт ТП, подписанный ЭП АО «ТСК» размещается в Личном кабинете заявителя.	В течение 3 рабочих дней после проведения фактического присоединения	Пункт 19, 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Размещение в Личном кабинете заявителя Акта об осуществлении технологического присоединения	<b>4.6.</b> Информирование гарантирующего поставщика, указанного в заявке о составлении и размещении в личном кабинете заявителя акта об осуществлении технологического присоединения	Электронная.	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен акт об осуществлении технологического присоединения в личном кабинете заявителя	Пункт 111 Правил ТП

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.1.	Принятие заявителем АТП	Наличие у заявителя замечаний к АТП, АВТУ, уведомлению об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям. Ненадлежащее исполнение АО «ТСК» технических условий	4.7.Обращение заявителя об устранении выявленных недостатков по выполнению тех. условий, замечаний к актам	Электронная.	20 рабочих дней с даты размещения актов в Личном кабинете при наличии замечаний к составленным актам;  6 месяцев с даты размещения актов в Личном кабинете при выявлении ненадлежащего исполнения АО «ТСК» технических условий	Пункт 110 Правил ТП
		Поступление от заявителя замечаний к актам (уведомлению), к исполнению АО «ТСК» технических условий	4.8.Устранение замечаний заявителя		10-20 рабочих дней со дня поступления замечаний по причине несоответствия реализованных мероприятий техническим условиям.	Пункт 110 Правил ТП

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

- Адрес электронной почты АО «ТСК»: [priem@oaotsk.ru](mailto:priem@oaotsk.ru)
- Адреса офисов обслуживания потребителей: <https://tsktmb.ru/contacts/>