

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Тамбовская сетевая компания».

### Проверка, в том числе снятие показаний с прибора учета перед его демонтажом, для ремонта, поверки или замены.

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям АО «ТСК» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**Результат оказания услуги (процесса):** проверка приборов учета.

### Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения.	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа. Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Очное обращение заявителя в филиалы АО «ТСК», письменное обращение заказным письмом с уведомлением.	Не ограничен.	Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
2	Согласование даты и времени снятия показаний с прибора учета и его осмотра перед демонтажом.	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий; 2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. 2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета. Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);	Письменное предложение новой даты и времени, сели иной способ не согласован с заявителем при его обращении. Письменное уведомление, если иное не предусмотрено условиями заключенного договора, соглашения об информационном обмене.	В течение 5-ти рабочих дней со дня получения запроса от заявителя. Не позднее чем через 3-х рабочих дня с даты, предложенной в заявке. В течение 1-го рабочего дня со дня получения заявки.	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.

		-контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий.			
3	Техническая проверка.	3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля. Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).		В согласованный срок.	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
4	Составление Акта проверки прибора учета.	4.1. Составление Акта проверки приборов учета. 4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре.	Акт в письменной форме. Письменное уведомление.	После окончания проверки. В течение 1-го рабочего дня со дня составления акта проверки.	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.
5	Снятие заявителем показаний с прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию.	5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу. 5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию. Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем.	Письменное обращение или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В течение 2-х рабочих дней со дня проведения такой процедуры.	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии.

**Контактная информация для направления обращений:**

- номер телефона / факса приемной АО «ТСК»:

**8 (4752) 71-97-08 / 71-94-79;**

- адрес электронной почты приемной АО «ТСК»:

**priem@oaotsk.ru.**