

Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2020 году

1. Актуализация алгоритма взаимодействия структурных подразделений сетевой организации в рамках процедуры по технологическому присоединению с целью повышения качества обслуживания.
2. Оптимизация процессов электронного документооборота.
3. Обеспечение ежемесячного анализа поступивших заявок на технологическое присоединение, подписанных договоров с целью совершенствования деятельности по технологическому присоединению.
4. Обеспечение доступности информации за счет обновления информации на стендах в филиалах АО «ТСК», а также на официальном сайте сетевой организации в разделе «Технологическое присоединение» (в связи с внесением изменений в действующее законодательство).
5. Развитие и оптимизация процессов работы интернет-портала по технологическому присоединению.
6. Другие мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания потребителей и предусмотренные действующим законодательством.