Приложение 3

Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	2016	2017	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:															
	оказание услуг по передаче электрической энергии															
	осуществление технологического присоединения	528	666	26,14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	коммерческий учет электрической энергии															
	качество обслуживания															
	техническое обслуживание электросетевых объектов															
	прочее (указать)															
2	Жалобы															
	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:															

	качество услуг по передаче электрической энергии															
	качество электрической энергии															
	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	коммерческий учет электрической энергии															
	качество обслуживания															
	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства															
	прочее (указать)															
3	Заявка на оказание услуг															
	по технологическому присоединению	528	666	26,14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии															
	организация коммерческого учета электрической энергии															
	прочее (указать)															