

**Договор**  
**водоснабжения и водоотведения**  
(с управляющими компаниями, ТСЖ, ЖСК)

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

**Открытое акционерное общество «Тамбовская сетевая компания» (ОАО «ТСК»)**, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директора \_\_\_\_\_ филиала \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава и \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Участник в расчетах», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор водоснабжения и водоотведения на указанных ниже условиях.

**Основные понятия и термины по данному договору**

*Поставщик* – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее продажу Исполнителю коммунального ресурса - холодной (горячей) воды и (или) прием сточных вод в систему канализации.

*Исполнитель* – лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги.

*Участник в расчетах* – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, наделенное полномочиями совершать от имени и за счет Поставщика определенные юридические действия.

*Коммунальная услуга* - осуществление Исполнителем деятельности по подаче потребителям коммунальных ресурсов.

*Коммунальный ресурс* – холодная вода, горячая вода, используемые для предоставления коммунальных услуг, а также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

*Потребитель* – лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальные услуги на основании договоров, заключенных с Исполнителем.

*Платежный субагент* – юридическое лицо, осуществляющее по поручению Участника в расчетах прием денежных средств от потребителей в оплату коммунальных услуг.

*Объект водоснабжения (водоотведения)* – многоквартирный дом, потребителям в котором Исполнитель предоставляет коммунальные услуги по водоснабжению и водоотведению (канализации).

*Централизованные сети инженерно-технического обеспечения* – совокупность трубопроводов, сетей и коммуникаций, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутридомовым инженерным системам.

*Внутридомовые сети* – сети инженерно-технического обеспечения и коммуникаций, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования и являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме.

*Граница эксплуатационной ответственности* – линия раздела внешних и внутридомовых сетей по признаку обязанностей (ответственности) за их надлежащую эксплуатацию, определенная для сторон настоящего договора по каждому объекту водоснабжения (водоотведения) в порядке, установленном жилищным законодательством и настоящим договором.

*Расчетный период* - один календарный месяц.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора является подача Поставщиком и прием Исполнителем коммунальных ресурсов на объекты водоснабжения (водоотведения) для предоставления коммунальных услуг по водоснабжению, водоотведению потребителям.

1.2. Перечень объектов водоснабжения (водоотведения) указан в Приложении № 1 к настоящему договору.

1.3. Поставщик обязуется подавать Исполнителю коммунальные ресурсы через присоединенную сеть до границы сетей, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме с системами Поставщика (граница балансовой принадлежности, установленная Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 4)), а Исполнитель обязуется принимать коммунальные ресурсы и оплачивать в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором, по тарифу, утвержденному уполномоченным органом в соответствии с действующим законодательством, обеспечивать безопасность эксплуатации внутридомовых сетей, приборов и оборудования, связанных с потреблением ресурсов.

1.4. Местом исполнения обязательств Поставщика является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности внутридомовой сети и сети Поставщика.

1.5. При исполнении условий настоящего договора Стороны обязуются руководствоваться Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Федеральным законом от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией, ТСЖ либо ЖК или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утв. постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 г. №124, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), другими нормативными актами, регулирующими отношения сторон.

## 2. КАЧЕСТВО КОММУНАЛЬНОГО РЕСУРСА.

2.1. Качество коммунального ресурса, поставляемого Поставщиком, должно обеспечивать Исполнителю возможность предоставлять коммунальные услуги по водоснабжению и водоотведению в соответствии с требованиями к качеству таких услуг, установленными Правилами предоставления коммунальных услуг и соответствовать условиям подключения (техническим условиям присоединения) внутридомовых инженерных систем к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

2.2. Поставщик несет ответственность за качество поставляемого ресурса на границе раздела внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения данного дома.

2.3. При обнаружении Исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – нарушение качества коммунальных услуг), а также в случае поступления Исполнителю жалоб потребителей, Исполнитель и Поставщик обязаны провести проверку качества отпущенных коммунальных ресурсов с участием уполномоченных представителей сторон и оформить акт нарушения качества коммунальных услуг. Отношения сторон договора по срокам проведения такой проверки, порядку её проведения, порядку составления акта нарушения качества коммунальных услуг регулируются Правилами предоставления коммунальных услуг.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН.

### 3.1. Поставщик обязуется:

3.1.1. Подавать коммунальные ресурсы на объекты Исполнителя в параметрах и в объеме, установленных настоящим договором.

3.1.2. Обеспечить холодное водоснабжение Исполнителя в количестве \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup> в год, с часовым максимальным потреблением \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup> в час, в соответствии с Приложением №1.

3.1.3. Обеспечить горячее водоснабжение Исполнителя в количестве \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup> в год, с часовым максимальным потреблением \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup> в час, в соответствии с Приложением №1.

3.1.4. Осуществлять водоотведение Исполнителя в количестве \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup> в год, с часовым максимальным сбросом \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup> в час в соответствии с Приложением №1.

3.1.5. Обеспечить качество коммунальных ресурсов в точках поставки.

3.1.6. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов.

3.1.7. При отсутствии коллективного (общедомового) узла учета воды производить расчеты объемов водоснабжения и водоотведения Исполнителя на основании утвержденных уполномоченным органом нормативов потребления коммунальных услуг и показаний индивидуальных приборов учета потребителей.

3.1.8. Принимать участие совместно с Исполнителем в комиссионных проверках по фактам нарушения качества коммунальных услуг.

3.1.9. При получении сведений от Исполнителя о неисправности коллективного (общедомового) узла учета явиться в место, указанное Исполнителем для составления соответствующего акта. В случае, если Поставщик не обеспечит присутствие своего представителя в срок, указанный в уведомлении о неисправности узла учета (но не менее 1 рабочего дня), акт составляется в отсутствие его представителя, о чем делается соответствующая отметка. При этом Поставщик обязан руководствоваться указанным актом.

3.1.10. Осуществлять с Исполнителем сверку расчетов на условиях, изложенных в п. 5.12. настоящего договора.

3.1.11. Еженедельно (последний раз — не позже 27 числа каждого месяца) предоставлять Участнику в расчетах информацию, необходимую для осуществления расчетов платы потребителям услуг (сведения о снижении качества оказанных услуг, тарифах, нормативах и объемах потребления и т.д.).

3.1.12. Уведомлять Исполнителя с предоставлением подтверждающих документов об изменении наименования, почтовых и банковских реквизитов, смене руководителя, других реквизитах, влияющих на надлежащее исполнение договора, в течение 5 дней с момента таких изменений.

### **3.2. Поставщик имеет право:**

3.2.1. Осуществлять контроль за правильностью учета объемов водопотребления и водоотведения Исполнителем, в том числе при помощи собственных стационарно установленных или переносных приборов учета.

3.2.2. Ежемесячно не позднее 26 числа расчетного месяца получать от Исполнителя данные о показаниях общедомовых (коллективных) приборов учета, установленных в многоквартирном доме(ах), индивидуальных показаниях потребителей (Приложение №3) и (или) иной информации, используемой для определения поставленного объема коммунального ресурса, принятого Исполнителем за расчетный период.

3.2.3. Требовать от Исполнителя оплаты поставленного объема коммунального ресурса, принятого в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.4. Без предварительного уведомления временно прекращать или ограничивать водоснабжение (водоотведение) в случаях:

1) возникновения аварии и (или) устранения последствий аварии на централизованных системах водоснабжения и (или) водоотведения;

2) существенного ухудшения качества воды, в том числе в источниках питьевого водоснабжения. Критерии существенного ухудшения качества питьевой воды, горячей воды устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

3) необходимости увеличения подачи воды к местам возникновения пожаров;

4) отведения в централизованную систему водоотведения сточных вод, содержащих материалы, вещества и микроорганизмы, отведение (сброс) которых запрещено;

5) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения,

6) выявления подключения самовольно возведенных устройств и сооружений к системам водоснабжения и канализации Поставщика;

7) наличия обращения Исполнителя о введении ограничения.

3.2.5. Прекращать полностью или частично водоснабжение и водоотведение, предварительно уведомив Исполнителя, органы местного самоуправления, местные службы Госсанэпиднадзора, при необходимости другие компетентные органы, в случаях:

1) получения предписания или соответствующего решения территориального органа федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, а также органов исполнительной власти, уполномоченных осуществлять государственный экологический надзор, о выполнении мероприятий, направленных на обеспечение соответствия качества питьевой воды, горячей воды, состава и свойств сточных вод требованиям законодательства Российской Федерации (не менее чем за сутки);

- 2) аварийного состояния централизованных или внутридомовых водопроводных и (или) канализационных сетей (не менее чем за сутки);
- 3) проведения планово-предупредительного ремонта (не менее, чем за 11 (одиннадцать) рабочих дней);
- 4) наличия у Исполнителя задолженности перед Поставщиком за поставленный коммунальный ресурс (за исключением холодного водоснабжения) в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 1 расчетный период (в порядке, установленном актами в сфере ресурсоснабжения с учетом требований, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг).

3.2.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора при наличии у Исполнителя задолженности перед Поставщиком за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 3 расчетных периода при условии соблюдения прав и законных интересов потребителей, добросовестно исполняющих свои обязательства по оплате коммунальных услуг.

3.2.7. Информировать собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме о состоянии расчетов Исполнителя за коммунальные ресурсы по настоящему договору, но не чаще одного раза в месяц.

3.2.8. Осуществлять проверку достоверности, правильности снятия Исполнителем показаний коллективных (общедомовых) и индивидуальных приборов учета потребителей, проверку состояния приборов учета, факта их наличия или отсутствия, осуществлять осмотр технического состояния внутриквартирного оборудования с составлением соответствующих актов.

3.2.9. Получать от Исполнителя необходимые сведения и материалы, относящиеся к его системам водоснабжения и водоотведения.

3.2.10. Осуществлять иные права, предоставленные Поставщику по настоящему Договору и законодательством Российской Федерации.

### **3.3. Исполнитель обязуется:**

3.3.1. Оплачивать коммунальные ресурсы в объеме, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

3.3.2. Организовать оплату потребителями коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению (предусмотреть соответствующее условие в договорах с потребителями) до 10 числа месяца, следующего за расчетным, непосредственно в кассы Участника в расчетах либо в кассы Поставщика (только задолженность), расположенные на территории г. \_\_\_\_\_, а также в кассы платежных субагентов.

3.3.3. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем водоснабжения и канализации, подключенных к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, их соответствие установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документации.

3.3.4. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемого коммунального ресурса, осуществлять техническое обслуживание коллективных (общедомовых) приборов учета и их поверку в соответствии с требованиями законодательства.

3.3.5. Производить поверку приборов учета в соответствии паспортом счетчика, его техническими параметрами. В случае несвоевременной поверки прибор учета считается неисправным.

3.3.6. Обеспечивать сохранность пломб поверителя и Поставщика на узле учета, задвижке обводной линии и других водопроводных и канализационных устройствах, находящихся на территории Исполнителя и подвергнутых опломбировке.

3.3.7. При выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета, установленного в многоквартирном доме, незамедлительно уведомлять об этом Поставщика и принимать все возможные меры по устранению неисправности.

3.3.8. Не превышать предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ, поступающих со сточными водами в систему канализации Поставщика.

3.3.9. Выполнять в согласованные сроки предписания Поставщика по результатам контрольных проверок.

3.3.10. Обеспечить беспрепятственный доступ представителям Поставщика к узлам учета и приборам учета для контроля правильности работы узлов учета и состояния запорной арматуры, опломбирования приборов учета.

3.3.11. Немедленно сообщать Поставщику обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах Исполнителя, которые могут повлечь загрязнение воды и нанести ущерб здоровью населения, о нарушении работы систем

централизованного водоснабжения и (или) канализации либо загрязнении окружающей природной среды. Обеспечить ликвидацию повреждения или неисправности и устранить их последствия своими силами;

3.3.12. Предоставлять Поставщику письменный отчет по количеству потребленной воды, тепловой энергии и отведенных сточных вод за расчетный месяц в порядке, установленном п. 4.4. настоящего договора.

3.3.13. Содержать в исправном состоянии внутридомовые водопроводные и канализационные сети, системы и средства противопожарного водоснабжения, включая пожарные гидранты, задвижки, краны, установки автоматического пожаротушения.

3.3.14. Назначать ответственное лицо за водоснабжение (водоотведение), содержание и обслуживание узла учета, сохранность его оборудования, целостность пломб на средствах измерений и на задвижке обводной линии и предоставлять такие сведения при заключении договора.

3.3.15. Предоставлять субабонентам возможность присоединения к внутридомовым водопроводным и канализационным сетям и (или) пользования ими только при наличии согласования с Поставщиком, своевременно предоставлять сведения о субабонентах с указанием их наименования и реквизитов.

3.3.16. Предоставить Поставщику возможность подключения коллективного (общедомового) узла учета коммунального ресурса к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурса и автоматизированной передачи показаний приборов учета, при наличии технической возможности.

3.3.17. Дать письменное поручение Участнику в расчетах: открыть лицевые счета на потребителей, производить начисление, сбор платежей от потребителей и их перечисление на расчетный счет Поставщика. Оплата услуг Участника в расчетах осуществляется Поставщиком и регулируется договором, заключенным между Поставщиком и Участником в расчетах.

3.3.18. Направлять Поставщику и Участнику в расчетах письменное уведомление о включении в договор нового объекта (об исключении объекта) не позднее 10 дней с даты заключения (расторжения) Исполнителем договора управления (другого договора в соответствии с жилищным законодательством) с приложением копий документов, подтверждающих возникновение (прекращение) у Исполнителя соответствующих полномочий.

3.3.19. В случае отказа от исполнения настоящего Договора в связи с прекращением обязанности предоставлять коммунальные услуги письменно сообщить об этом Поставщику и Участнику в расчетах за 30 дней до прекращения деятельности, а при невозможности соблюсти указанное условие не позднее, чем через 7 дней, после даты, с которой Исполнитель узнал о прекращении управления им многоквартирным домом и произвести полный расчет за принятый коммунальный ресурс.

3.3.20. Осуществлять с Поставщиком сверку расчетов на условиях, изложенных в п. 5.12. настоящего договора.

3.3.21. В целях выполнения условий настоящего договора, регламентирующих обязанности Исполнителя, включить соответствующие обязательства в договоры, заключаемые с собственниками помещений в многоквартирном доме.

3.3.22. Уведомлять Поставщика и Участника в расчетах с предоставлением подтверждающих документов об изменении наименования Исполнителя, почтовых и банковских реквизитов, смене руководителя и ответственных по каждому объекту лиц, других реквизитах, влияющих на надлежащее исполнение договора, в течение 5 дней с момента таких изменений.

#### **3.4. Исполнитель имеет право:**

3.4.1. Заявлять Поставщику об ошибках, обнаруженных в платежном документе и касающихся суммы платежа. В этом случае Поставщик обязан провести соответствующую корректировку в следующем расчетном периоде.

3.4.2. Обращаться с письменным запросом к Участнику в расчетах о получении сведений об объемах денежных средств, поступивших от потребителей в оплату потребленных коммунальных услуг.

3.4.3. Осуществлять контроль качества предоставляемых ресурсов путем проверки параметров коммунальных ресурсов на границе балансовой принадлежности объектов, указанных в приложении № 1. Если по результатам контроля будет установлено, что коммунальный ресурс не предоставлен или предоставлен ненадлежащего качества Исполнитель уведомляет об этом Поставщика и стороны проводят комиссионную проверку, по результатам которой в случае подтверждения фактов составляется соответствующий акт. В случае отказа одной из сторон от подписания акта стороны осуществляют повторную оценку качества предоставленного ресурса, на которую приглашаются представители жилищной инспекции, по результатам которой составляется акт, который также может быть подписан представителем жилищной инспекции.

3.4.4. Требовать проведения перерасчета стоимости поданных с нарушениями согласованных договором параметров качества коммунальных ресурсов в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.4.5. Присутствовать при проведении Поставщиком мероприятий, указанных в пункте 3.2.8. настоящего договора, предварительно уведомив об этом Поставщика.

3.4.6. Получать информацию о нормативах водоснабжения и водоотведения, об изменении платы и тарифов.

3.4.7. Получить разрешительную документацию на присоединение к системам водоснабжения и (или) канализации при наличии технической возможности систем.

3.4.8. Производить ремонт и модернизацию внутридомовых сетей.

3.4.9. Осуществлять иные права, предоставленные Исполнителю по настоящему Договору и законодательством Российской Федерации.

### **3.5. Права и обязанности Участника в расчетах:**

3.5.1. Осуществлять расчет платы за услуги водоснабжения и водоотведения, сбор и учет денежных средств, принятых в оплату этих услуг от потребителей с последующим перечислением денежных средств на специальный банковский счет Поставщика.

3.5.2. В течение одного банковского дня с момента зачисления денежных средств, принятых и поступивших от потребителей в оплату коммунальных услуг, производить их ежедневное перечисление (за исключением выходных и праздничных дней) со своего специального банковского счета на специальный банковский счет Поставщика.

3.5.3. При наличии общедомового (-ых) (коллективного (-ых)) прибора (-ов) учета у Исполнителя начисление, прием и учет оплаты потребителями водоснабжения и водоотведения осуществляется в соответствии с предоставленными Поставщиком за расчетный период объемами водоснабжения и водоотведения с использованием счетов-квитанций.

3.5.4. При отсутствии общедомового (-ых) (коллективного (-ых)) прибора (-ов) учета у Исполнителя производить начисление платы за водоснабжение и водоотведение в соответствии с порядком, установленным разделом 4 настоящего договора.

3.5.5. Ежедневно в электронном виде предоставлять Поставщику информацию о поступивших платежах Потребителей за услуги водоснабжения и водоотведения.

2.5.6. Ежемесячно предоставлять Поставщику информацию об объемах произведенных начислений и поступивших платежей за отпущенные коммунальные услуги, предусмотренные данным договором.

2.5.7. По запросу Исполнителя предоставлять сведения о произведенных начислениях и поступивших платежах.

## **4. ПОРЯДОК УЧЕТА.**

4.1. Исполнитель обеспечивает учет полученной воды и сбрасываемых сточных вод. Учет количества полученной воды и сброса сточных вод производится по показаниям коллективного (-ых) (общедомового (-ых)) прибора (-ов) учета, установленного (-ых) по адресам, указанным в Приложении № 5 к настоящему договору, а при его(их) отсутствии и (или) неисправности определяется по формуле, установленной в подпункте «в» пункта 21 Правил, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2012 г. №124.

4.2. Учет потребленной тепловой энергии на горячее водоснабжение производится в соответствии с Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя по приборам узла учета, указанным в Приложении №5. При установке узла учета не на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, расчет за тепловую энергию для горячего водоснабжения производится с учетом расчетных потерь на участке сети от вышеназванной границы до места установки расчетных приборов (Приложения №№7,8).

4.3. Показания коллективного (-ых) (общедомового (-ых)) узла(ов) учета воды ежесуточно в одно и то же время фиксируются Исполнителем в журнале учета тепловой энергии и теплоносителя (Приложение №6).

4.4. Исполнитель обязан ежемесячно снимать показания коллективного (общедомового) прибора учета с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания не позднее 26-го числа текущего месяца Поставщику путем представления письменного отчета. Вместе с отчетом Исполнитель предоставляет данные о часовых и суточных значениях параметров, а также другие материалы и сведения, касающиеся организации и ведения учета водопотребления за истекший расчетный период.

4.5. В случае не представления показаний коллективного прибора учета за расчетный период (до 6 расчетных периодов подряд), плата за водоснабжение (водоотведение) будет определяться исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления воды, определенного по показаниям прибора учета

за последний год, а если период работы прибора учета составил меньше 1 года - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.

4.6. В случае не предоставления показаний коллективного (общедомового) прибора учета более 6 расчетных периодов подряд, а также в случае выхода из строя прибора учета, истечения срока его эксплуатации объем воды, поставляемой в многоквартирный дом определяется по формуле, установленной в подпункте «в» пункта 21 Правил, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2012 г. №124.

4.7. В домах, оборудованных коллективными (общедомовыми) приборами учета воды объем водоснабжения за расчетный период определяется как сумма объема воды, потребленного в жилых помещениях многоквартирного дома и объема воды, предоставленного за расчетный период на общедомовые нужды.

4.8. Объем водоотведения Исполнителя за расчетный период определяется как сумма объема холодной и горячей воды, потребленного в жилых помещениях многоквартирного дома.

4.9. Количество тепловой энергии на горячее водоснабжение в домах, не оборудованных коллективными (общедомовыми) приборами учета тепловой энергии определяется как произведение потребленного за расчетный период объема горячей воды и утвержденного уполномоченным органом удельного расхода тепловой энергии на подогрев 1м<sup>3</sup> воды (Приложение № 2).

4.10. Объем водоснабжения (водоотведения), предоставленный Исполнителю в жилые помещения многоквартирного дома, оборудованные индивидуальными приборами учета, определяется в соответствии с показаниями индивидуальных приборов учета воды потребителей.

При отсутствии индивидуальных приборов учета объем водоснабжения (водоотведения) предоставленный Исполнителю в жилые помещения многоквартирного дома, рассчитывается исходя из утвержденных нормативов потребления.

4.11. Приходящийся на жилое помещение Потребителя объем водоснабжения, предоставленный за расчетный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета холодной воды, определяется по формуле:

$$V_i^{\text{одн.}} = (V^{\text{д}} - \sum_u V_u^{\text{неж.}} - \sum_v V_v^{\text{жил.н.}} - \sum_w V_w^{\text{жил.п.}}) \times \frac{S_i}{S^{\text{об}}}$$

где:

$V^{\text{д}}$  - объем воды, потребленный за расчетный период в многоквартирном доме, определенный по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета воды;

$V_u^{\text{неж.}}$  - объем воды, потребленный за расчетный период в нежилом помещении;

$V_v^{\text{жил.н.}}$  - объем воды, потребленный за расчетный период в v-м жилом помещении (квартире), не оснащенном индивидуальным прибором учета;

$V_w^{\text{жил.п.}}$  - объем воды, потребленный за расчетный период в w-м жилом помещении (квартире), оснащенном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета воды, определенный по показаниям такого прибора учета;

$S_i$  - общая площадь жилого помещения Потребителя в многоквартирном доме;

$S^{\text{об}}$  - общая площадь всех жилых помещений (квартир) и нежилых помещений в многоквартирном доме.

4.12. С момента вступления в силу нормативов потребления коммунальных услуг по холодному (горячему) водоснабжению на общедомовые нужды объем водоснабжения, предоставленный Исполнителю за расчетный период на общедомовые нужды (Приложение №1) в многоквартирном доме, не оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется по формуле:

$$V_i^{\text{одн.}} = N^{\text{одн.}} \times S^{\text{ои}}$$

где:

$N^{\text{одн.}}$  - норматив потребления по водоснабжению, предоставленному за расчетный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме;

$S^{\text{ои}}$  - общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме;

4.13. С момента вступления в силу нормативов потребления коммунальных услуг по холодному (горячему) водоснабжению на общедомовые нужды приходящийся на жилое помещение Потребителя объем водоснабжения, предоставленный за расчетный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме, не оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется по формуле:

$$V_i^{\text{одн.}} = N^{\text{одн.}} \times S^{\text{ои}} \times \frac{S_i}{S^{\text{об}}}$$

где:

$N^{\text{одн.}}$  - норматив потребления воды, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды в многоквартирном доме;

$S^{\text{ои}}$  - общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме;

$S_i$  - общая площадь жилого помещения Потребителя в многоквартирном доме;

$S^{\text{об}}$  - общая площадь всех жилых помещений (квартир) и нежилых помещений в многоквартирном доме.

4.14. Исполнитель обязан ежемесячно снимать показания индивидуальных приборов учета Потребителей с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания не позднее 26-го числа текущего месяца Поставщику по форме, указанной в Приложении №3 к настоящему договору.

4.15. В случае не предоставления Исполнителем показаний индивидуальных приборов учета потребителей в срок, указанный в п.4.14 настоящего договора, количество (объем) коммунального ресурса, принятого Исполнителем, определяется в соответствии с п.59, 60 Правил, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 г. №354.

4.16. Если проверкой Поставщика будут установлены расхождения между показаниями средств измерений и представленными Исполнителем сведениями, производится перерасчет объемов полученной питьевой воды и (или) сброшенных сточных вод за период от предыдущей проверки до момента обнаружения расхождения в соответствии с показаниями средств измерений.

4.17. При пользовании водой из разных источников водоснабжения, включая получение горячей воды от теплоснабжающей организации, наличии нескольких выпусков в систему коммунальной канализации и (или) в иные приемники сточных вод, объем фактического сброса сточных вод рассчитывается по данным баланса водопотребления и водоотведения Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязан в согласованные с Поставщиком сроки представить ему необходимые для расчета данные.

4.18. Для учета объемов водоснабжения и водоотведения используются средства измерений, внесенные в государственный реестр, по прямому назначению, указанному в их технических паспортах. С этой целью оборудуются узлы учета.

Узел учета должен размещаться на сетях Исполнителя на границе эксплуатационной ответственности между Поставщиком и Исполнителем. Оборудование узла учета и его эксплуатация осуществляются за счет Исполнителя.

4.19. Ответственность за надлежащее состояние и исправность узлов учета, а также за своевременную поверку средств измерений, установленных на узлах учета, несет Исполнитель. Коллективные (общедомовые) узлы учета расхода воды, допущенные в эксплуатацию на момент заключения договора указаны в приложении №5.

4.20. Приемка в эксплуатацию узла учета осуществляется на основании соответствующего акта при участии представителя Поставщика. При допуске узла учета на приборах учета, фланцах и задвижках обводных линий устанавливаются контрольные пломбы Поставщика. Средства измерений должны быть поверены и опломбированы организацией, имеющей соответствующую лицензию. Неопломбированные средства измерений к эксплуатации не допускаются.

4.21. В случае временного выхода из эксплуатации или утраты работоспособности коллективного (общедомового) прибора учета Исполнитель обязан восстановить работоспособность узла в течение 30 дней с даты выхода из строя.

4.22. В случае нарушения срока, указанного в п.4.21 договора, а также в случае умышленного вывода из строя коллективного (общедомового) прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, Поставщик имеет право осуществить восстановление коллективного (общедомового) узла учета с последующим возмещением затрат по восстановлению с Исполнителя.

## 5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ТАРИФЫ. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ.

5.1. Расчеты за водоснабжение и водоотведение производятся согласно тарифам, утвержденным соответствующим регулирующим органом, которые на момент заключения настоящего договора составляют:

а) холодная вода \_\_\_\_\_ руб. за один м<sup>3</sup>, кроме того НДС 18 %;



б) горячая вода в домах, оборудованных коллективными (общедомовыми) узлами учета, позволяющими определять количество тепловой энергии на подогрев воды, включает в себя два компонента:

- холодная вода \_\_\_\_\_ руб. за один м<sup>3</sup> воды, кроме того НДС 18 %;

- тепловая энергия \_\_\_\_\_ руб. за Гкал, кроме того НДС 18 %;

в) горячая вода в домах не оборудованных коллективными (общедомовыми) узлами учета \_\_\_\_\_ руб. за один м<sup>3</sup> воды, кроме того НДС 18 %;

г) водоотведение \_\_\_\_\_ руб. за один м<sup>3</sup> сточных вод, кроме того НДС 18 %.

5.2. Цена настоящего договора определяется исходя из объемов поставленного коммунального ресурса и тарифа согласно п. 5.1. настоящего договора.

5.3. Изменение тарифов на коммунальные ресурсы в период действия договора не требует его переоформления и доводятся до Исполнителя путем публикации уполномоченным органом в СМИ. В случае изменения тарифов они применяются с даты, установленной уполномоченным органом.

5.4. Поставщик ежемесячно в срок до 5 числа выставляет в адрес Исполнителя счет на оплату поставленного в расчетном периоде коммунального ресурса.

5.5. Оплата за водоснабжение и водоотведение осуществляется за счет платежей потребителей путем внесения последними денежных средств в кассы Участника в расчетах, платежных субагентов либо в кассы Поставщика (только задолженность), расположенные на территории г. \_\_\_\_\_.

Оплата считается произведенной только после поступления денежных средств в кассы Участника в расчетах, платежных субагентов, Поставщика.

5.6. Исполнитель организывает оплату потребителями услуг по водоснабжению и водоотведению (предусматривает соответствующие условия в договорах с потребителями) до 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

5.7. Размер платы, требуемой в качестве оплаты от собственников помещений в многоквартирном доме, определяется в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

5.8. В случае неполной оплаты за водоснабжение и водоотведение потребителями в срок, указанный в пункте 5.6. договора, разница между начисленным Поставщиком объемом за расчетный период по многоквартирному дому и объемом, фактически оплаченным потребителями, оплачивается Исполнителем до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным, на расчетный счет Поставщика.

5.9. Исполнитель в срок до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным, оплачивает объем коммунального ресурса, использованный для предоставления коммунальной услуги, потребляемой при использовании общего имущества в многоквартирном доме.

5.10. В случае наличия задолженности поступающая от Исполнителя плата засчитывается в счет погашения первого, наиболее раннего платежного документа.

5.11. Поставщик в случае получения по итогам расчетного месяца от Исполнителя и потребителей платежей в размере, превышающем размер необходимых ежемесячных платежей, засчитывает их в счет оплаты следующего расчетного месяца.

5.12. По итогам квартала сторонами производится сверка расчетов за предоставленные (потребленные) коммунальные ресурсы с последующим составлением двухстороннего акта не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным кварталом. Акт сверки расчетов предоставляется Поставщиком Исполнителю ежеквартально, вместе со счетом за потребленные коммунальные ресурсы. Исполнитель обязан вернуть подписанный экземпляр акта сверки в пятидневный срок с момента получения акта. В случае необоснованного, немотивированного отказа от подписания акта сверки расчетов для последующих расчетов принимаются данные Поставщика. В случае не подписания (невозвращения) акта сверки в установленные настоящим договором сроки, для расчетов принимаются данные Поставщика.

5.13. Поставщик обязан предоставить Исполнителю рассрочку в оплате коммунального ресурса в сумме, указанной Исполнителем в соответствующем сообщении, оформляемом в письменной форме с приложением подтверждающих документов о предоставлении Исполнителем рассрочки в оплате коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению потребителям коммунальных услуг, в случае, если размер платы для таких потребителей за соответствующий вид коммунальной услуги за расчетный период превысил более чем на 25 процентов размер платы, начисленной за тот же вид коммунальной услуги за аналогичный расчетный период прошлого года. Указанная рассрочка предоставляется Поставщиком Исполнителю на тех же условиях, что и рассрочка платежа, предоставленная Исполнителем потребителям коммунальных услуг в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг. Проценты за предоставляемую рассрочку не начисляются или начисляются в меньшем размере, если Поставщику за счет средств бюджета предоставляется соответствующая компенсация (возмещение) расходов на предоставление таких рассрочек. В целях представления указанной в настоящем пункте рассрочки стороны договора составляют соглашение о рассрочке платежа.

5.14. При установлении фактов отпусков Поставщиком коммунального ресурса на объекты Исполнителя с нарушением качества по вине Поставщика, стоимость в расчетном месяце, в котором был

установлен факт нарушения качества, определяется сторонами договора с учетом уменьшения стоимости коммунальных ресурсов на сумму уменьшения размера платы, определенного в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.15. Оплата работ по прекращению (ограничению) Исполнителю водоснабжения и водоотведения, вызванных нарушением Исполнителем условий настоящего договора, и последующему подключению производится дополнительно по расценкам Поставщика.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения Исполнителем сроков оплаты по договору Исполнитель по требованию Поставщика уплачивает пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от суммы не перечисленных (несвоевременно перечисленных) денежных средств за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления срока оплаты по день фактической оплаты включительно.

6.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества коммунального ресурса при наличии вины в пределах установленной зоны эксплуатационной ответственности.

6.4. Исполнитель несет установленную законодательством ответственность за нарушение качества и режима предоставления коммунальных услуг потребителям коммунальных услуг при необеспечении им допуска представителей Поставщика к выполнению работ на внутридомовых сетях, находящихся в эксплуатационной ответственности Поставщика.

6.5. В случае проведения Исполнителем на объектах водоснабжения (водоотведения) запланированных, но не согласованных с Поставщиком ремонтных работ, требующих временного ограничения их подачи, ответственность перед потребителями коммунальных услуг в связи с таким отключением несет Исполнитель.

6.6. Исполнитель несет ответственность, в том числе за действия потребителей, указанные в статье 35 Правил предоставления коммунальных услуг, которые повлекли нарушение качества и объема предоставленных коммунальных услуг, в виде штрафа в размере потребления коммунального ресурса потребителем за последние шесть месяцев.

6.7. Ответственность перед потребителями по обязательствам, возникающим в процессе предоставления коммунальных услуг, Поставщик не несет.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

6.9. Поставщик не несет ответственность перед потребителями коммунальных услуг за обеспечение Исполнителем соблюдения требований Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» о получении им согласия граждан-потребителей коммунальных услуг на передачу информации Поставщику, связанной с перерасчетами для таких граждан стоимости коммунальных услуг, если такая информация запрашивается Поставщиком для подтверждения соответствующих перерасчетов, влияющих на определение количества коммунального ресурса, подлежащего оплате Исполнителем Поставщику за расчетный период.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.**

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и считается заключенным на период действия договора управления многоквартирным домом (другого договора в соответствии с требованиями жилищного законодательства).

7.2. Договор прекращает свое действие с момента прекращения у Исполнителя обязанности оказывать коммунальную услугу (с момента прекращения договора управления, другого договора в соответствии с требованиями жилищного законодательства), а также с момента отказа от его исполнения Поставщиком в случае, указанном в п.3.2.6. настоящего Договора.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. В случае подключения (перехода на обслуживание Исполнителю) новых объектов, стороны заключают соответствующие дополнительные соглашения к настоящему договору, в которых определяют в том числе дату начала подачи коммунального ресурса.

8.2. Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному каждой из сторон.

8.3. Споры по настоящему договору подлежат урегулированию путем переговоров, а в случае не достижения согласия рассматриваются в арбитражном суде Тамбовской области.

8.4. Любые изменения настоящего договора совершаются в форме дополнительных соглашений к настоящему договору, подписываемых уполномоченными представителями сторон.

8.5. В связи с выполнением Участником в расчетах функций по начислению, перерасчету, сбору, учету платежей потребителей, Исполнитель передает Участнику в расчетах полномочия по совершению операций с персональными данными (обработка), необходимыми для исполнения вышеуказанных обязательств. Стороны по договору определили, что вся информация, полученная (переданная), используемая в процессе исполнения данного договора, а также непосредственно относящаяся к персональным данным субъекта персональных данных, является конфиденциальной. Стороны в процессе выполнения данного договора обеспечивают исполнение требований о конфиденциальности персональных данных, подвергающихся обработке, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.6. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и обязательны для исполнения Сторонами.

### Приложения к договору:

Приложение № 1 - Расчет объемов потребления холодной, горячей воды и сброса сточных вод.

Приложение № 2 - Расчет количества тепловой энергии на горячее водоснабжение.

Приложение № 3 - Ведомость снятия показаний приборов учета холодной (горячей) воды потребителей.

Приложение № 4 - Акт разграничения балансовой принадлежности сетей водопровода и канализации и эксплуатационной ответственности сторон.

Приложение № 5 - Перечень коллективных (общедомовых) узлов учета воды Исполнителя.

Приложение № 6 - Форма журнала учета тепловой энергии и теплоносителя.

Приложение №7 - Расчет нормативных технологических потерь тепловой энергии через теплоизоляционные конструкции трубопроводов горячего водоснабжения (ГВС) находящихся в ведении Исполнителя.

Приложение №8 - Расчет нормативных технологических потерь тепловой энергии с утечкой теплоносителя из трубопроводов горячего водоснабжения (ГВС) находящихся в ведении Исполнителя.

## 8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

<b>Поставщик:</b>	<b>Исполнитель:</b>
-------------------	---------------------

<b>Участник в расчетах:</b>
-----------------------------