

# ДОГОВОР горячего водоснабжения

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2014 г.

\_\_\_\_\_ (место заключения договора)

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
именуемое в дальнейшем Поставщик, в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование должности, фамилия, имя, отчество)  
действующего на основании \_\_\_\_\_  
(положение, устав, доверенность – указать нужное)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_  
(наименование организации)  
именуемое в дальнейшем Абонент, в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, паспортные данные - в случае заключения договора со стороны Абонента физическим лицом, наименование должности, фамилия, имя, отчество - в случае заключения договора со стороны Абонента юридическим лицом)  
действующего на основании \_\_\_\_\_  
с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## I. Предмет договора

1. Поставщик, обязуется подавать Абоненту через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из закрытых централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенном договором, а Абонент обязуется оплачивать принятую горячую воду и соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.

2. Граница балансовой принадлежности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения Абонента и Поставщика, определяется в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности, предусмотренным [приложением N 1](#).

3. Граница эксплуатационной ответственности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения Абонента и Поставщика, определяется в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности, предусмотренным [приложением N 2](#).

4. Сведения об установленной мощности, необходимой для осуществления горячего водоснабжения Абонента, в том числе с распределением указанной мощности по каждой точке подключения (технологического присоединения), а также о подключенной нагрузке, в пределах которой Поставщик, принимает на себя

обязательства обеспечить горячее водоснабжение Абонента, приведены в [приложении N 3](#).

Местом исполнения обязательств по настоящему договору является место подключения сетей горячего водоснабжения Абонента к сетям горячего водоснабжения Поставщика.

II. Срок и режим подачи (потребления) горячей воды, установленная мощность

6. Дата начала подачи горячей воды "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

7. Поставщик и Абонент обязуются соблюдать режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения) согласно [приложению N 4](#).

III. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору

8. Оплата по договору осуществляется Абонентом по тарифу на горячую воду (горячее водоснабжение), устанавливаемому в соответствии с [Основами](#) ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. N 406. На момент заключения настоящего контракта тариф на горячую воду составляет:

- горячая вода в закрытой системе горячего водоснабжения \_\_\_\_\_ руб. за один м3 воды, кроме того НДС 18 %;

- компонент «холодная вода» \_\_\_\_\_ руб. за один м3 воды, кроме того НДС 18 %;

- компонент «тепловая энергия» \_\_\_\_\_ руб. за Гкал, кроме того НДС 18 %;

9. За расчетный период для оплаты по договору принимается 1 календарный месяц.

10. Абонент оплачивает полученную горячую воду в объеме потребленной горячей воды до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании счетов-фактур, выставляемых к оплате Поставщиком, не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

11. При размещении приборов учета (узлов учета) не на границе балансовой принадлежности величина потерь горячей воды, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета (узлов учета), составляет \_\_\_\_\_ Гкал/год.

Величина потерь горячей воды подлежит оплате в порядке, предусмотренном [пунктом 10](#) настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной горячей воды в расчетном периоде.

12. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Поставщиком, и Абонентом не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из сторон, но не чаще 1 раза в квартал, путем составления и подписания сторонами акта сверки расчетов. Сторона, иницирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах. Срок подписания акта устанавливается в течение 3 рабочих дней с

даты его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими сторонами в случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней после его направления стороне.

#### IV. Права и обязанности сторон

##### 13. Поставщик, обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих Поставщику, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности Поставщика в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

б) обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения), предусмотренный [приложением N 4](#) к настоящему договору, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным [законом](#) "О водоснабжении и водоотведении";

в) не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

г) осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета (узлов учета) горячей воды;

д) проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;

е) уведомлять Абонента о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке, предусмотренном настоящим договором;

ж) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих Поставщику, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности Поставщика, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

з) уведомлять Абонента в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

##### 14. Поставщик, имеет право:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной Абоненту горячей воды;

б) осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Абонента к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Абонента к централизованным системам горячего водоснабжения;

в) временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

г) осуществлять доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), принадлежащим Абоненту, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в случаях и порядке, которые предусмотрены [разделом VI](#) настоящего договора;

д) требовать от Абонента поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима потребления горячей воды, предусмотренного [приложением N 4](#) к настоящему договору.

15. Абонент обязан:

а) обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих Абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих Абоненту приборов учета в соответствии с [правилами](#) организации коммерческого учета воды, сточных вод;

б) обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Абонента. Нарушение сохранности пломб (в том числе их отсутствие) влечет за собой применение расчетного способа при определении количества полученной за определенный период горячей воды в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

в) обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным [разделом V](#) настоящего договора и [правилами](#) организации коммерческого учета воды, сточных вод;

г) соблюдать установленный договором режим потребления горячей воды, не увеличивать размер подключенной нагрузки;

д) производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором;

е) обеспечить доступ представителям Поставщика, или по его указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, для проверки представляемых Абонентом сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены [разделом VI](#) настоящего договора;

ж) обеспечить доступ представителям Поставщика, или по его указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета

(узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности Абонента, для осмотра и проведения эксплуатационных работ;

з) в случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, третьим лицам, изменении Абонентом наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора, уведомить Поставщика, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения;

и) незамедлительно сообщать Поставщику, обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

к) в случае увеличения подключенной тепловой нагрузки (мощности) для целей горячего водоснабжения сверх мощности, предусмотренной настоящим договором, но необходимой для осуществления горячего водоснабжения Абонента, обратиться к Поставщику, для заключения договора о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе горячего водоснабжения в установленном порядке;

л) установить приборы учета (оборудовать узлы учета), в случае отсутствия таковых на дату заключения настоящего договора.

16. Абонент имеет право:

а) требовать от Поставщика, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) режима подачи горячей воды, предусмотренного [приложением N 4](#) к настоящему договору;

б) получать информацию о качестве горячей воды;

в) присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих Абоненту, проводимых представителями Поставщика или по его указанию представителями иной организации;

г) осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;

д) предоставлять иным абонентам и организациям, осуществляющим транспортировку горячей воды, возможность подключения (технологического присоединения) к сетям горячего водоснабжения и (или) объектам, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащим на законном основании Абоненту, при наличии согласования с Поставщиком;

е) расторгнуть настоящий договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

## V. Порядок осуществления учета поданной (полученной) горячей воды

17. Для учета поданной (полученной) Абоненту горячей воды используются средства измерения. Сведения о приборах учета (узлах учета) и местах отбора проб горячей воды содержатся в [приложении N 5](#).

18. Коммерческий учет поданной горячей воды обеспечивает Абонент.

19. Объем поданной (полученной) горячей воды определяется Абонентом, исходя из объема потребления горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды согласно показаниям приборов учета или расчетным способом в случаях, предусмотренных Федеральным [законом](#) "О водоснабжении и водоотведении".

20. Учет потребленной тепловой энергии на горячее водоснабжение производится в соответствии с Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя по приборам узла учета, указанным в Приложении N5. Показания приборов узла учета ежесуточно в одно и то же время фиксируются Абонентом в журнале учета тепловой энергии и теплоносителя (Приложение N 8).

При установке узла учета не на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, расчет за тепловую энергию для горячего водоснабжения производится с учетом расчетных потерь на участке сети от вышеназванной границы до места установки расчетных приборов (Приложения N6 и N7).

21. Абонент снимает показания приборов учета горячей воды на 22-25 число текущего (расчетного) месяца, вносит показания приборов учета в журнал учета потребления горячей воды и передает указанные сведения Поставщику не позднее 25 числа текущего (расчетного) месяца.

22. Передача Абонентом показаний приборов учета Поставщика, производится любыми доступными способами (почтовым отправлением, телеграммой, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение показаний приборов учета Поставщиком.

#### VI. Порядок обеспечения Абонентом доступа Поставщику, к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды и приборам учета (узлам учета)

23. Абонент обязан обеспечить доступ представителям Поставщика, или по его указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах его эксплуатационной ответственности, в целях:

а) проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми Абонентом показаниями приборов учета;

б) опломбирования приборов учета (узлов учета);

в) определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;

г) обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности Поставщика.

24. Абонент извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми Абонентом показаниями, определения качества поданной (полученной) горячей воды в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

25. Уполномоченные представители Поставщика, или представители иной организации допускаются к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

26. В случае отказа в допуске Поставщика, или представителей иной организации к приборам учета (узлам учета) такие приборы учета (узлы учета) признаются неисправными. В таком случае применяется расчетный метод определения количества поданной (полученной) горячей воды за расчетный период.

## VII. Порядок контроля качества горячей воды

27. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

а) по инициативе и за счет Абонента;

б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды Поставщика;

в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

28. Показатели качества горячей воды должны отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, предъявляемым к питьевой воде.

29. Контроль качества горячей воды, подаваемой Абоненту с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

30. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей Поставщика, и представителей Абонента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## VIII. Условия временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения

31. Поставщик, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение Абонента в случаях, установленных Федеральным [законом](#) "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, установленного [Правилами](#) горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 642.

32. Поставщик в течение 1 суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении Абонента и орган местного самоуправления

---

(указать орган местного самоуправления поселения, городского округа)

33. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется Абоненту любыми

доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления Абонентом.

## IX. Ответственность сторон

34. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

35. В случае нарушения Поставщиком, требований к качеству горячей воды Абонент вправе потребовать перерасчета размера платы, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

36. Ответственность Поставщика, за качество подаваемой горячей воды определяется до границы балансовой принадлежности по объектам, в том числе по сетям горячего водоснабжения Абонента и Поставщика, в соответствии с актом разграничения эксплуатационной ответственности, предусмотренным [приложением N 2](#) к настоящему договору.

37. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате настоящего договора Поставщик, вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки в размере двукратной ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления требования от суммы задолженности за каждый день просрочки, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

## X. Порядок урегулирования разногласий по договору, возникающих между Абонентом и Поставщиком

38. Для урегулирования разногласий, связанных с настоящим договором, между Абонентом и Поставщиком, одна сторона обращается к другой стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес));
- б) содержание разногласий;
- в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение и право на объект (объекты), которым обладает Абонент;
- г) копия настоящего договора.

39. Сторона, получившая обращение, в течение 5 рабочих дней с даты его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ.

40. По результатам ответа, предусмотренного [пунктом 39](#) настоящего договора, стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

41. При отсутствии ответа, предусмотренного [пунктом 39](#) настоящего договора, или в случае невозможности урегулировать разногласия спор разрешается судом.

## XI. Срок действия договора



42. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения сторонами.

43. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 1 месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

## ХII. Прочие условия

44. Стороны обязаны в течение 5 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.

45. При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

46. Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом сторонами.

47. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, по 1 экземпляру для каждой стороны.

## ХIII. Адреса и платежные реквизиты сторон

Поставщик

Абонент