

# Если кто-то не платит, страдают все

В настоящее время особенно остро на территории Тамбовской области, как и на других территориях страны, стоят вопросы качественного снабжения энергоресурсами, обеспечения энергосбережения и энергоэффективности. Об этом мы сегодня говорим с заместителем генерального директора по реализации услуг, вопросам метрологии и перспективного развития ОАО «Тамбовская сетевая компания» Светланой Викторовной Григорьевой.

**Ольга ВОЛОДИНА**

- Светлана Викторовна, расскажите, пожалуйста, об основных проблемах, с которыми сталкивается ваша компания и от решения которых зависит качество предоставляемых услуг.

- Ресурсоснабжающие организации сталкиваются с одной стороны с проблемами эксплуатации и реконструкции значительно изношенных, ветхих сетей, а с другой стороны с проблемой потерь электрической энергии, связанных с обычным воровством. Причем хищения электрической энергии сегодня - это процесс, который не всегда происходит от того, что нечем заплатить. Хотя и такие случаи тоже нередки. Вопросы неплатежей обостряются с каждым годом. Многие забывают, что энергоресурсы являются коммерческим ресурсом. Это то, от чего зависит функционирование рынка. Своевременная оплата - это возможность планомерного ведения работ, обеспечение качества услуг. Ведь деньги, которые не были заплачены, могли пойти на поддержание в нормальном рабочем состоянии электрических, водопроводных, тепловых сетей. Из-за чьих-то неплатежей мы не можем выполнить работы тем, кто исправно, из месяца в месяц платит за наши услуги, то есть здесь налицо не просто факт хищения, а факт социального вреда. Вот мы с вами ходим в магазин и не говорим продавцу, что мы сейчас бесплатно возьмем масло и хлеб, потому что хотим есть. Мы платим за этот товар деньги. Мы видим, как повышается цена на бензин, например, и продолжаем за-

правлять им свои автомобили. Электроэнергия, вода, тепло - это такой же товар, за который надо платить. Платить за столько, сколько мы потребили. Однако, повторюсь, для многих людей энергоресурсы по-прежнему товаром не являются.

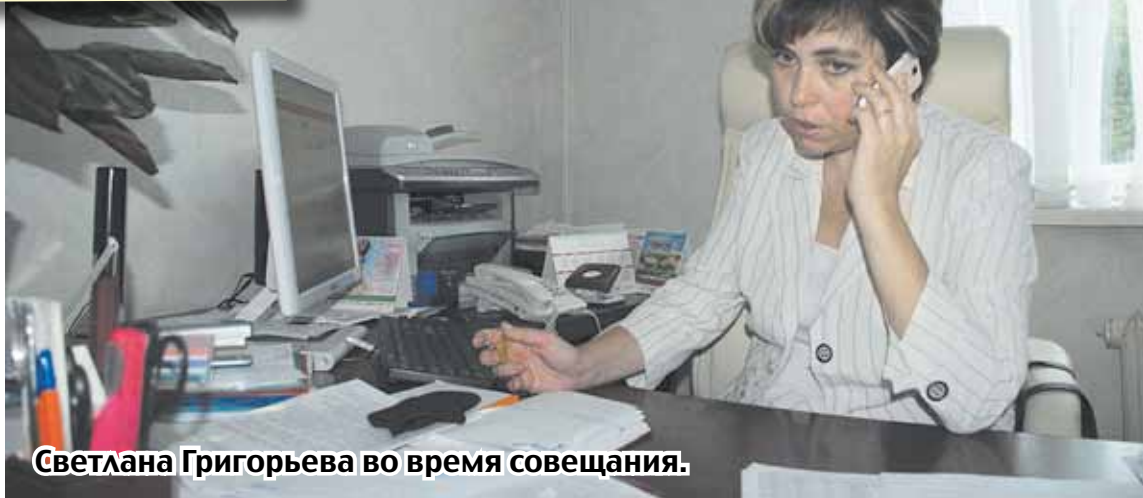
- И как ваша компания борется с неплатежами, какие меры принимаются?

- В ОАО «ТСК» эта работа постоянная и планомерная. Кроме того, проводятся месячники сбора дебиторской задолженности, цель которых обеспечить необходимыми денежными средствами проведение мероприятий, например, перед началом нового отопительного сезона, а также оплаты газа, всех пуско-наладочных работ и т.д. Это не самоцель, эти средства нужны для выплаты заработной платы сотрудникам компании, а для того, чтобы, прежде всего, оказать качественную услугу потребителю. То есть задача компании - предоставлять качественные услуги, а задача потребителей - вовремя эти услуги оплачивать.

К сожалению, мы вынуждены, отвлекаясь от основных работ, прибегать к непопулярным мерам: выписывать уведомления, налагать взыскания, передавать дела в суд, вводить ограничения в ресурсе в соответствии с законодательством.

- В законодательстве не так давно появилось что-то новое. Расскажите об этом, пожалуйста, подробнее.

- С 1 сентября текущего года вступило в силу Постановление Правительства России №354. Это постановление позволяет вводить ряд ограниче-



Светлана Григорьева во время совещания.

ний на поставку потребителям электроэнергии, горячей воды. Новой нормой является ограничение на поставку холодной воды для частных домовладений. То есть если вы уклоняетесь от оплаты энергоресурсов, и ваш долг составляет размер трехмесячной оплаты, ресурсопоставщик имеет право отключить вас от потребления того или иного энергоресурса, предупредив вас об этом за 30 дней. В случае если вы погасите свой долг, в течение двух дней вам должны возобновить подачу электроэнергии или воды. Или если вы заключили договор о реструктуриза-

ции вашего долга и начали его выплачивать.

На территориях, где осуществляет свою деятельность Тамбовская сетевая компания, производится все эти действия, причем не только во время проведения месячника. Как я уже отмечала, эта работа постоянная и планомерная. Это и Жердевка, и Мичуринский район, и Уварово, и Рассказово, и Котовск, и Моршанск.

- То есть вы подаете в суд на неплательщиков или просто отключаете ресурс?

- И ресурс злостным неплательщикам отключаем, и судебные дела тоже находятся в

у управляющей компании образовывается какой-то долг перед ресурсопоставщиком. Почему это происходит?

- Действительно существуют такого рода управляющие компании, которые придерживают платежи за коммунальные услуги либо вообще вгоняют дома в крупные долги, присваивая деньги граждан. Такой случай был в Жердевке, например. Причем суд обязал такую управляющую компанию погасить долг перед поставщиком. И сейчас в суде находится 30 дел, касающихся долгов именно управляющих компаний. Это управляющие компании Котовска, Жердевки, Рассказово, Уварово, Мичуринского района. Всего суд уже присудил выплату им задолженности в общей сложности почти 14 млн. рублей. Однако теперь у жильцов есть возможность, минуя управляющую компанию, решением собрания жильцов строить свои отношения с ресурсопоставщиками напрямую, т.е. вносить плату за коммунальные услуги непосредственно в ресурсоснабжающую организацию, которая продает коммунальный ресурс. Хочется посоветовать жителям подходить к выбору управляющей компании более тщательно, чтобы не позволять себя обманывать!

- Светлана Викторовна, вы говорите о долгах в основном физических лиц? Скажите, о каких суммах идет речь?

Да, вы правы, в основном это долги потребителей, основными из которых являются физические лица. Их общая задолженность перед компанией - более 20 миллионов рублей. Если бы эти средства поступили вовремя, то, как я уже говорила, было бы осуществлено строительство еще большего количества новых участков водоснабжения, теплосетей, новых котельных, очистных сооружений. Все это существенно повлияло бы на качество услуг, а значит и на качество жизни людей, т.е. нас с вами.



Проведение мониторинга.

производстве. И таких дел немало. В суд сейчас направлено более 320 дел. Следует отметить, что компания выигрывает судебные процессы в данных случаях практически в 100%. А потребитель должен знать, что при этом ему придется не только полностью погасить долг, но и заплатить за все судебные издержки, а это тоже немалые суммы. Поэтому хочется призвать наших потребителей к тому, чтобы не накапливать долги за энергоресурсы, а сразу оплачивать их потребление, не создавая себе проблем.

- Светлана Викторовна, известны случаи, когда жильцы многоквартирных домов исправно платят за предоставляемые услуги, однако оказывается, что



Рейд по задолжникам с судебным приставом.