

ДЕВИЗ КОМПАНИИ – КАЧЕСТВО И НАДЕЖНОСТЬ

22 декабря свой профессиональный праздник отмечают работники энергетической отрасли. В канун Дня энергетика мы беседуем с руководителем технической дирекции по вопросам метрологии и перспективного развития ОАО «Тамбовская сетевая компания» Светланой Викторовной Григорьевой.

- Светлана Викторовна, скажите, пожалуйста, отчего зависит качество услуг, которые предоставляются населению в сфере ЖКХ. Например, электроснабжения.

- В настоящее время особенно остро на территории Тамбовской области, как и на других территориях страны, стоят вопросы качественного снабжения электрической энергией, обеспечения энергосбережения и энергоэффективности. При этом ресурсоснабжающие организации сталкиваются с одной стороны с проблемами эксплуатации и реконструкции значительно изношенных, ветхих сетей, а с другой стороны - с проблемой потерь электрической энергии, связанных с хищениями, проще говоря, с обычным воровством. Причем хищения электрической энергии сегодня – это процесс, который происходит не от того, что нечем заплатить за потребленную услугу. К сожалению, в настоящее время образ человека, стремящегося всякими доступными способами исказить фактический объем потребленной электрической энергии, уйти от открытых, достоверных расчетов с ресурсоснабжающими организациями, связан с состоятельными, имеющими несколько видов бизнеса людьми. ОАО «ТСК» с такими проблемами сталкивается постоянно.



Руководители области и города Рассказово на открытии котельной в районном центре

панию на свою территорию для снятия показаний счетчика, и иметь узел учета, не исключающий вмешательство потребителя, поскольку по показаниям точного пункта коммерческого учета, установленного за счет сетевой компании, только за 18 часов работы потребление составило 800 кВт. Когда это выяснилось, прибор учета был «похищен неизвестными людьми». А восстановление нормального учета даже за счет сетевой компании до сих пор сопровождается всевозможными

гедия может затронуть не одну семью.

- То, о чем вы говорите - это действительно серьезно, но давайте вернемся к населению.

- Глядя на все это, грех не своровать и простому человеку. Так один из граждан, проживающий по ул. Дачная все в том же Рассказово, совершенно беззастенчиво осуществлял безучетное потребление электрической энергии путем наброса на провода, а другой гражданин, проживающий по ул. Северная самовольно подключил для себя трехфазное питание и потреблял электрическую энергию без прибора учета.

На этих абонентов в соответствии с действующим законодательством составлены акты неучтенного потребления и произведено доначисление за потребленную электрическую энергию.

- Вы затронули вопрос о хищениях электроэнергии. Но ведь это касается не всего населения, как такого рода «деятельность» отражается на качестве поставляемой электроэнергии? Как это связано между собой?

- Все эти факты говорят сами за себя. Но воруют потребители в конечном итоге, не у сетевой компании, а у самих себя, у окружающих их добропорядочных граждан, пенсионеров, тех, кто привык жить по совести и регулярно платить за услуги. Ведь все похищенные киловатты ложатся на общий тариф. Карман-то в данном случае один, а это значит, что не на что будет быстро приехать на аварию, заменить опоры, провода, уменьшить потери в электрических сетях, сэкономить в результате энергоресурсы.

- Ну, с электроэнергией все более или менее ясно. А как с другими услугами. Вода, например? Или тепло?

- Мы с вами живем в такое время, когда необходимо понимание, что и свет, и вода, и тепло - это такой же товар, как хлеб, молоко и масло, за который надо вовремя платить. То есть задача компании - предоставлять качественные услуги, а задача потребителей - вовремя оплачивать эти услуги. К сожалению, это происходит не всегда вовремя и не всегда в полном объеме.

- Мы действительно привыкли к тому, что чаще всего обращаем не лестные слова в адрес коммунальщиков, энергетиков. Сейчас мы посмотрели на проблемы энерге-

тиков и с другой стороны. Скажите, пожалуйста, несколько слов о работе, которую проделали в этом году сотрудники компании по улучшению качества предоставляемых компанией услуг.

- «Тамбовская сетевая компания» стремится даже с учетом возникающих сложностей улучшать качество снабжения населения электричеством, водой, теплом. Ведь качество и надежность – девиз компании. В 2011 году была проделана большая работа. К настоящему моменту полностью заменены старые электрические сети на новые в районных центрах Знаменка, Ржакса, Сосновка, Пичаево, Токаревка, Мучкапский. Частично замена электрических сетей проведена в городах Котовск, Уварово, Рассказово, Жердевка, Моршанск, с. Платоновка, районном центре Сатинка, в селе Сампур.

Нельзя не сказать и о реализации областной программы «Светлый город». В городе Жердевке, были построены новые линии электропередачи, ведется работа по освещению улиц, в городе Рассказово освещены те улицы, где раньше никогда не было уличного освещения, установлено более 500 фонарей, мачты освещения в парке, в центре города. Эта программа активно воплощается и в городе Уварово, где жители реально увидели работу нашей компании и ощутили ее положительные моменты. Программа действует и в городе Котовске.

Достаточно сложная ситуация складывалась до недавнего времени в плане водоснабжения населения. Нами построены локальные системы водоснабжения в ряде населенных пунктов Мичуринского и Тамбовского районов, а также городах Котовск и Рассказово. Стоит отметить, что вода пришла в некоторых населенных пунктах туда, где этого блага цивилизации не было вообще. Люди пользовались колодцами. Это улицы Московская, Гоголя, Пятилетки города Рассказово, где, повторюсь, никогда не было водопровода. В Котовске также проложен новый водопровод по улице Набережная.

Что касается теплоснабжения, то здесь тоже было введено в строй несколько важных объектов: построена новая котельная в г. Рассказово, которая отопляет микрорайон Мальшино, где находится ряд социальных объектов, построена котельная в Жердевке в поселке Сахарного завода, а это не одна тысяча жителей. Построена котельная в г. Уварово по ул. Южной. Это отдаленный микрорайон, где раньше отмечались большие потери тепла. Полностью модернизирована система теплоснабжения в Мичуринском филиале компании, которая обслуживает небольшую часть города и ряд сел, в частности пригородное село Заворонежское.

И это только основные моменты нашей работы. Но данная работа могла бы проводиться более интенсивно в том случае, если бы компания могла получить в полном объеме те средства за потребленную электрическую энергию, воду, а случаи фактов воровства и не оплаты энергоресурсов встречались бы как можно реже.



Светлый город

- А вы можете привести какие-либо конкретные примеры, раз вы затрагиваете такие проблемы?

- Взять, например, г. Рассказово. Сложно объяснить, но именно в этом городе мы постоянно сталкиваемся с проблемами хищений.

Уже более полугодом, используя несовершенство действующего законодательства, отставание процесса законотворчества от развития техники и «смазки» потребителей, уклоняется от честных расчетов за электрическую энергию очень известный в г. Рассказово бизнесмен. На территории организации, которой руководит этот предприниматель, осуществляются несколько видов бизнеса: работает кафе с постоянной загрузкой, магазин, швейный, деревообрабатывающий цех. При этом потребление электрической энергии всех этих объектов показывается такое, как у жилого дома площадью около 100 м² с семьей из 4 человек – около 900 кВт в месяц. Наверное, у этого предпринимателя (причем в буквальном смысле слова) есть свой смысл не допускать сетевую ком-

способами противодействия, вплоть до жалоб в прокуратуру на вымышленные злоупотребления со стороны сетевой компанией в отношении данного гражданина.

А вот как выглядит с точки зрения потребителя электрической энергии визитная карточка г. Рассказово – вязальные цеха: непригодные помещения (гаражи, сараи, ветхие жилые дома), в которых не соблюдаются элементарные правила электробезопасности, пожарной безопасности, не обеспечен учет электрической энергии, по сути осуществляется предпринимательская деятельность без оформления в налоговых органах, что приводит к недополучению платы за потребленную электроэнергию, воду и недополучению местных налогов. Хотя, конечно, главное – это то, в каких условиях работают там люди. Проводка в таких домах очень старая и не выдерживает нагрузок, часто происходят аварийные ситуации. Случись что, и работникам будет сложно выбраться из таких помещений. Более того, дома стоят очень близко друг к другу, и тра-