



Горячая линия с ОАО «Тамбовская сетевая компания»



На вопросы отвечает заместитель генерального директора ОАО «Тамбовская сетевая компания» по реализации услуг, вопросам метрологии и перспективному развитию С.В. ГРИГОРЬЕВА.

Светлана Викторовна, в последнее время в Рассказово часто бывали перебои со светом.

Скажите, с чем это связано? – Сотрудникам филиала ОАО «ТСК», находящегося в г. Рассказово, пришлось несколько раз работать в авральном режиме: летом по городу пронесся сильный ураган, который оборвал линии электропередачи, повалил опоры, вырвал с корнем деревья. И в начале зимы шквалистый ветер, сильный снегопад тоже привели к авариям и перебоим в электроснабжении жителей. Сотрудники филиала работали круглосуточно и в максимально короткие сроки, насколько это было возможно, устраняли все неполадки. В качестве профилактики таких ситуаций были опилены деревья, растущие близко к линиям электропередачи. Кроме того, все больше используется самонесущий изолированный провод, который позволяет выдерживать удары стихии. Но это объективные причины аварийных ситуаций. Существуют и другие, зависящие от людей, например, несоблюдение правил эксплуатации энергоустановок. Многие из трансформаторных подстанций в настоящее время находятся в собственности у индивидуальных предпринимателей, которые подчас понятия не имеют, каким образом нужно содержать такие объекты. А ведь они относятся к объектам, представляющим опасность. И, конечно, у таких лиц нет ни аттестации, ни допуска, ни обслуживающего персонала. Поэтому происходят аварийные ситуации. И последствием таких аварий становится

отключение электроэнергии.

А кто за это несет ответственность?

– Халатное отношение к подобным объектам может грозить отключением электроэнергии рядовым потребителям, а также привести к отсутствию электроснабжения в социальных учреждениях: школах, детских садах и больницах. Это совсем недавно ощутили на себе жители Рассказово. Из-за одного «слабого звена» электричества лишились сотни людей. В конце декабря поступило сообщение об однофазном замыкании на линии. Сотрудники компании в срочном порядке отравились устанавливать место повреждения. Скоро стало ясно, что замыкание произошло на подстанции, которая принадлежит крестьянско-фермерскому хозяйству «Благие намерения». Для того чтобы вернуть электроэнергию жителям обесточенных домов, участок, на котором произошла авария, отключили. Сотрудники ОАО «ТСК» при осмотре данного объекта выявили множественные нарушения. Кругом были потеки масла, один из изоляторов попросту сгорел, и менять его, судя по всему, никто не собирался. Авария в таких условиях была предсказуема. И, к сожалению, такая ситуация не редкость. Рассказово – лишь показательный случай, когда из-за неправильного обслуживания проблемы возникли у добросовестных потребителей электроэнергии.

Светлана Викторовна, я хочу пожаловаться на водоснабжение в г. Рассказово. Какие меры будут приниматься у нас и в других городах области, ведь у всех у нас похожие проблемы?

– Если говорить о г. Рассказово, то здесь была проделана очень серьезная работа в плане водоснабжения населения. Вода пришла на те улицы, где ее никогда раньше не было. Была введена в строй артезианская скважина глубиной 245 метров в районе улицы Московская. Построен водопровод по улице Гоголя, ул. Пятилетки. Профсоюзной, и начата работа по ул. Пензенской, планируется сделать водопровод по ул. Белинского, Чкалова, Ткацкая. И эта работа продолжается. Мы применяем при строительстве водопровода полиэтиленовые трубы, учитывая их надежность, долговечность, качество воды.

В г. Уварово в многоэтажных домах установили подкачивающие станции. Это позволило снять острую проблему с водой для верхних этажей. 400 абонентов Облводки также получили качественное водоснабжение. В этом районе водопровод отсутствовал, люди брали воду в колодцах, и она не со-

ответствовала санитарным нормам для питьевой воды. Производились работы на улицах Пионерской, Совхозной. Отмечу, что износ всех коммуникаций в городе составляет 80% и проделанная работа в 3-4 раза сократила аварийность, порывы в водопроводных сетях.

В г. Котовске среди основных работ, проделанных в прошлом году, хочется отметить строительство магистрального водопровода по улице Набережной. Работы велись трудно, т.к. здесь проложено множество водопроводных коммуникаций, приходилось все это учитывать. Тем не менее, водопровод построен, и надемся, что с его помощью также улучшилось качество водоснабжения жителей этого района. В поселке Знаменка проведена работа по реконструкции водопроводных сетей поселка. В Мичуринском районе по инициативе компании реализуется пилотный проект в селах Старо-Тарбеево, Крюковка, цель которого – обеспечить жителей бесперебойной подачей воды в любое время года, а его суть заключается в том, что компания берет на себя все расходы, связанные с бурением дополнительных скважин, прокладкой дополнительного водопровода и т.п. Чтобы обеспечить жителей села Старо-Тарбеево питьевой водой хорошего качества в достаточном количестве, была пробурена дополнительная скважина и проложено 450 метров водопровода. Все это жителям села ничего не стоило, все расходы, причем немалые, Тамбовская сетевая компания взяла на себя. В итоге население переведено на оплату воды по приборам учета, они платят за ту воду, которую потребляют, и используют такой объем воды, какой им нужен. В этом году жалоб на перебои водоснабжения или нехватку воды от населения здесь не было.

Светлана Викторовна, расскажите, пожалуйста, что такое «умный счетчик»?

– ОАО «ТСК» является инициатором и исполнителем

многих проектов, в том числе и инновационных. Что касается такого новшества, как «умный счетчик», то это приборы повышенной точности с возможностью дистанционного снятия показаний. Это способ быстро определить потребление электрической энергии. ОАО «ТСК» устанавливает их за свой счет. Честные потребители, которым нечего скрывать, идут на это. Например, в г. Рассказово предприниматели Дрыкин, Жабин, Санфиоров. Ну, а тем, кто отказывается, наверное, есть что скрывать. Например, в суде находится дело по оплате электрической энергии одного из крестьянско-фермерских хозяйств (Рассказово), которое не признает размер фактически потребленной электроэнергии, зафиксированной с помощью как раз «умного счетчика», и которая почти в 9 раз превышает количество обычно оплачиваемой потребителем электроэнергии. Подобные случаи имеют место и на других территориях: Кирсанове, Моршанске, по которым дела находятся в суде. Именно поэтому, вероятно, у таких потребителей наши приборы учета таинственным образом исчезают, причем с охраняемых территорий. Теперь компании приходится устанавливать беспристрастные счетчики и сразу же обеспечивать их охрану. Если не наказывать недобросовестных потребителей, распахиваться за хищения электроэнергии придется нам с вами, добросовестным гражданам, ведь все потери потом вкладываются в тариф. Те, кто регулярно оплачивает услуги, т.е. воровать, нельзя, как это делают некоторые предприниматели. Вопрос технических потерь самым непосредственным образом связан с проблемой социальной ответственности. Ведь неоплаченное потребление энергии – это еще и те деньги, которые не поступили в бюджеты различных уровней, а значит, не направлены на финансирование тех или иных социальных программ. Вообще, воровство ресурса – это общая проблема, нет оплаты – нет возможности строить, развивать сети, это дополнительная нагрузка на тариф, который устанавливается для всех, в том числе и доб-

росовестных плательщиков. Отмечу также, что по всем услугам, оказываемым ОАО «Тамбовская сетевая компания», тарифы с 01.01.2012 не повысились.

А у нас холодно в квартире. Кто за это отвечает?

– Честно говоря, таких жалоб в этом году немного. Если говорить о зоне деятельности компании, а это города Рассказово, Жердевка, Уварово, Мичуринский район, то мы здесь проводим модернизацию всей системы теплоснабжения. Например, в Жердевке все котельные работают на автоматическом режиме с выводом всех параметров на диспетчерский пункт. При этом исключается человеческий фактор, повышается эффективность и качество подачи тепла потребителю. Компанией совместно с администрациями этого города и района было принято решение о строительстве новой котельной, которая отопляет в том числе и социальные объекты: спортзал, библиотеку, поликлинику. В Рассказово в октябре также была открыта новая котельная на ул. Некрасова. На этой территории есть и многоквартирные дома, и общежития, и отделение местной больницы, другие социальные объекты. В г. Уварово осенью была открыта котельная в отдаленном микрорайоне – по улице Южной. Здесь живет более тысячи человек. Сейчас заканчивается строительство еще одной котельной в микрорайоне Молодежный. Вся система теплоснабжения, находящаяся в зоне ответственности мичуринского филиала, прошла модернизацию. Ее результаты видны. Сведена к нулю аварийность в сетях теплоснабжения, то есть улучшилось качество предоставляемой нами услуги.

Что же касается вашего конкретного случая, то, думаю, все дело во внутридомовых сетях, и вам следует обратиться в свою управляющую компанию.

Вы затронули тему недобросовестных плательщиков. Назвали некоторых. А какое вы имеете право так говорить?

– Вот мы с вами ходим в магазин и не говорим продавцу, что мы сейчас бесплатно возьмем масло и хлеб, потому что хотим есть. Мы платим за этот товар деньги.



Электроэнергия, вода, тепло – это такой же товар, за который надо платить. Платить за столько, сколько мы потребили. И бывает удивительно, что люди, которые являются владельцами различных производств, кафе, магазинов, идут на любые ухищрения, лишь бы обмануть и указать гораздо меньшее количество киловатт. Судите сами, может ли большое хозяйство, куда входит кафе, жилой дом, различные цеха, пилорама, потреблять 4000 кВт в месяц? Высокоточный прибор показал, что потребление за декабрь у такого предпринимателя составляет 36000 кВт. И это разница за один только месяц. Почему, спрашивается, компания должна закрывать на это глаза? Если у вас из дома на ваших глазах будут выносить мебель, аппаратуру, вы как себя будете вести?

Светлана Викторовна, есть программа «Светлый город». Я из Котовска. У нас такая программа будет действовать?

– Областная программа «Светлый город» реализуется в различных городах нашей области. О Рассказово мы уже говорили. В Уварово модернизировано электроснабжение на улицах Железнодорожная, Почтовая, Первомайская, ведутся такие же работы по улицам Петра Ширяева, Придорожная, Набережная. Вследствие ветхости линий электропередачи люди здесь получают некачественные услуги. Эти улицы тупиковые, и случалось падение напряжения. У людей порой даже не включались холодильники. После реконструкции были установ-

лены новые опоры, новые линии, население перестало испытывать неудобства. Значительно улучшилось и освещение улиц города как в центре, так и на окраинах. Освещены школы, детские сады, административные здания. Заменены светильники в скверах, в парке Победы. Только за последние два месяца было установлено более 500 светильников. Горожане отмечают, что освещенность улучшилась в 5-6 раз. В городе Жердевке также были проблемы с электроснабжением. Во-первых, на качество электроснабжения влиял износ линий электропередачи, который составил около 40 лет. Деревянные опоры сгнили, бетонные разрушились. Кроме того, у людей появилась мощная аппаратура, и, конечно, линии не выдерживали возросшей нагрузки и не соответствовали требованиям времени. Была произведена реконструкция сетей в центре города, на улицах Советская, Первомайская. Что касается электроснабжения в г. Котовске, то мы полностью заменили линии электропередачи на ряде улиц города, провели освещение, поставили на частные домовладения приборы учета электроэнергии. Среди таких улиц Комсомольская, Кооперативная, Северная, улица Девятой Пятилетки, частный сектор улицы Октябрьская. Ведется большая работа по благоустройству и освещению внутридворовых и школьных территорий. Так, закончено освещение территории школ №№1,2,5. Частично такая работа проделана в селе Сампур, в п. Сатинка.

И компания не намерена останавливаться.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ

ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

Что бы уменьшить коммунальные платежи, можно:



Отключить часть коммуникаций



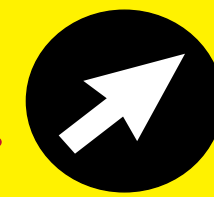
Переехать на необитаемый остров



Перейти на берегающие технологии

Что в итоге выгоднее?...
Правильное решение сохраняет сбережения!

Быстрее. Больше. Подробнее. События. Истории. Полезное.



Наша газета на www.province.ru по всей России. Заходите, будет интересно.

Подписаться на газету «Тамбовский меридиан» вы можете в любом почтовом отделении. Подписной индекс 54107

РОСГОССТРАХ БАНК



КРЕДИТЫ

РЕШЕНИЕ О ВЫДАЧЕ ОТ 15 МИНУТ

8 800 700 11 99
(звонок по России бесплатный)

www.rgsbank.ru

Открытое акционерное общество «Росгосстрах Банк». Генеральная лицензия Банка России № 3073. Реклама.

ИП Бугров Ю. В. ОГРН 306682928200037, ИНН 683100252942
МИР САДОВОДА
ОПТОМ И В РОЗНИЦУ

т. 8 (4752) 71-16-63



теплицы под сотовый поликарбонат
ширина - 3 м, высота - 2 м,
длина - 4, 6, 8, 10, 12, 14 м. Доставка по городу бесплатно.
семена овощей, цветов, газонных трав
и луковичных растений, лук севок
почвогрунты в ассортименте
средства защиты растений
минеральные и органические удобрения
садово-огородный инвентарь
все для консервирования (крышки, закаточные ключи);
пластиковые и керамические кашпо;
сотовый поликарбонат

г. Тамбов, ул. Кронштадтская, 89 (р-н 9-й школы), будни - с 10.00-18.00, сб. - 10.00-16.00, вых. - воскресенье.