**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по обращению с твердыми**

**коммунальными отходами**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_20\_\_ года

**Акционерное общество «Тамбовская сетевая компания» (АО «ТСК»),** именуемое в дальнейшем **«Региональный Оператор»**, в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ филиала \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны,

и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемый в дальнейшем «**Потребитель**», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «**Стороны»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Общие положения**

1.1. Понятия, используемые в настоящем Договоре:

 «Потребитель» - собственник твердых коммунальных отходов или уполномоченное им лицо, заключившее договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами;

«Региональный Оператор» - юридическое лицо, которое обязано заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с собственником твердых коммунальных отходов, которые образуются и места (площадки) накопления которых находятся в зоне деятельности регионального оператора;

 «Контейнерная площадка» - место (площадка) накопления твердых коммунальных отходов, обустроенное в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области охраны окружающей среды и законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и предназначенное для размещения контейнеров и бункеров

«Твердые коммунальные отходы» (ТКО) - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К твердым коммунальным отходам также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

«Крупногабаритные отходы» (КГО) - твердые коммунальные отходы (мебель, бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах.

1. **Предмет договора**
	1. По настоящему договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный Оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в местах (площадках) накопления, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального Оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.
	2. Объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления ТКО, в том числе крупногабаритных отходов, способ складирования, количество и объем контейнеров/ бункеров, необходимых для накопления твердых коммунальных отходов, и периодичность вывоза, а также иные дополнительные или специальные условия по соглашению Сторон определяются в приложении №1 к договору, являющемся его неотъемлемой частью.
	3. Оказание услуг по обращению с ТКО в отношении дополнительных объемов ТКО, не предусмотренных в приложении №1 к договору, производится Региональным оператором на основании отдельной заявки Потребителя.
	4. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.
2. **Сроки и порядок оплаты по договору**
	1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц.

Оплата услуг по настоящему договору осуществляется исходя из объема оказанных услуг по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами. Цена устанавливается в размере утвержденного единого тарифа (Приказ управления по регулированию тарифов Тамбовской области от \_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_) и составляет:

- с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. – \_\_\_\_\_\_ руб./куб.м. (НДС не облагается);

- с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. – \_\_\_\_\_\_ руб./куб.м. (НДС не облагается).

 Стоимость услуг, оказанных за расчетный период определяется по формуле:

Р (стоимость услуг за расчетный месяц) = Т (цена в размере установленного единого тарифа) \*Q (объем ТКО)

Размер единого тарифа доводится до Потребителя путем официальной публикации управлением по регулированию тарифов Тамбовской области приказов об установлении (или изменении) единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

При утверждении в установленном порядке уполномоченным органом новой величины единого тарифа на услугу Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами, цена оказываемых услуг по договору изменяется соответственно новому единому тарифу с даты начала его действия. При этом дополнительное согласование с Потребителем и внесение изменений в настоящий договор в таком случае не требуется.

Цена за услугу по обращению с ТКО за расчетный месяц указывается Региональным Оператором в выставленном счете и акте оказанных услуг и автоматически принимается к оплате Потребителем. Оплата производится на основании счета на оплату и акта оказанных услуг.

* 1. Потребитель оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.
	2. В случае перечисления Потребителем денежных средств без указания реквизитов договора, реквизитов счета и периода оплаты Региональный Оператор вправе по своему усмотрению отнести денежные средства на любой из периодов образования задолженности.

Если поступившая от Потребителя оплата превышает текущие обязательства Потребителя по платежам в рамках настоящего договора, разница относится на погашение задолженности за наиболее ранние периоды, а при отсутствии таковой – в счет будущих платежей Региональному Оператору.

* 1. Потребитель самостоятельно до 5-го числа месяца, следующего за расчетным, в рабочие дни (пн.-пт. с 08-00 до 17-00, перерыв – с 12-00 до 13-00) получает в офисе Регионального Оператора счет и акт оказанных услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами. Если 5-е число месяца приходится на выходной (суббота, воскресение) или праздничный день, выдача указанных документов осуществляется на следующий рабочий день.

В случае неявки Потребителя за получением вышеуказанных документов, Региональный Оператор вправе самостоятельно направить их в адрес Потребителя. При этом услуги за предыдущий календарный месяц считаются оказанными Региональным Оператором в полном объеме, принятыми Потребителем без возражений и подлежащими оплате.

В случае не поступления от Потребителя подписанного акта оказанных услуг либо акта с протоколом разногласий, до 10 числа месяца, следующего за расчетным, услуги за предыдущий календарный месяц считаются оказанными Региональным Оператором в полном объеме, принятыми Потребителем без возражений и подлежащими оплате.

* 1. Стороны соглашаются в ходе исполнения настоящего договора обмениваться в соответствии с законодательством Российской Федерации первичными документами в электронном виде с использованием электронной подписи и признавать юридическую силу всех полученных или отправленных электронных документов. Настоящее соглашение о возможности использования юридически значимого электронного документооборота не исключает возможность использования иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами.
	2. Стороны пришли к соглашению о том, что при заключении настоящего договора и дополнительных соглашений к нему, стороны вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо аналога собственноручной подписи.
	3. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным Оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2-х экземплярах любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 7 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

1. **Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов**
	1. Региональный Оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз в местах (площадках) накопления твердых коммунальных отходов.
	2. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов несут правообладатели земельных участков (собственники земельных участков, землепользователи, землевладельцы и арендаторы земельных участков), в границах которых расположены такие площадки.
2. **Права и обязанности сторон**
	1. **Региональный Оператор обязан:**
		1. Принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в местах (площадках) накопления, которые определены в [приложении](#Par179) №1 к настоящему договору;
		2. Обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
		3. Предоставлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
		4. Отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;
		5. Принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации;
		6. В случае привлечения Региональным Оператором иных организаций для оказания услуг по настоящему договору контролировать порядок и качество оказания иными организациями услуг по обращению с ТКО.
	2. **Региональный Оператор имеет право:**
		1. Осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;
		2. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;
		3. Привлекать третьих лиц в целях исполнения обязательств по настоящему договору, при этом Региональный оператор несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств привлеченными Региональным Оператором третьими лицами;
		4. Приостановить оказание услуги по обращению с ТКО в случае неисполнения Потребителем обязанностей, предусмотренных п. 5.3.4., 5.3.6., 5.3.11. настоящего договора. Возобновление оказания услуги по обращению с ТКО производится Региональным Оператором на следующий рабочий день после устранения причины её приостановления.
		5. Не принимать от Потребителя отходы, не относящиеся к ТКО;
		6. Использовать средства фото- или видеофиксации, в том числе видеорегистраторы, а также данные спутниковой навигации GPS/ГЛОНАСС для фиксации фактов и обстоятельств, связанных с исполнением сторонами обязательств по настоящему договору, и использовать полученные данные, а также путевые листы Регионального оператора с маршрутными графиками при разрешении споров касательно исполнения настоящего договора;
		7. Не осуществлять вывоз ТКО в случае, если Потребителем не обеспечен свободный подъезд к определенным в договоре местам (площадкам) накопления ТКО, при этом услуга в данном случае считается надлежащим образом оказанной Региональным Оператором и подлежит оплате Потребителем.

5.2.8.Проводить контрольные проверки объектов Потребителя с целью выявления факта неучтенного пользования услугами по обращению с ТКО, связанного с превышением количества расчетных единиц и/или несоответствием осуществляемого вида деятельности относительно сведений, согласованных сторонами в Приложении №1 к договору, с составлением акта о неучтенном пользовании и осуществлением расчетов за оказанные услуги по обращению с ТКО в соответствии с пунктом 9.7. договора. Условия данного пункта применяются при расчете объема твердых коммунальных отходов исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов.

* + 1. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
	1. **Потребитель обязан:**
		1. Осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах (площадках) накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

Осуществлять складирование крупногабаритных отходов на специальные площадки для накопления КГО или в бункеры, расположенные на контейнерных площадках и местах, определенных настоящим договором. Места складирования КГО не должны быть заполнены другими отходами.

* + 1. При использовании внутридомовых инженерных систем, предназначенных для накопления ТКО (мусоропроводы, мусороприемные камеры) обеспечивать заблаговременную подготовку ТКО к погрузке в соответствии с графиком, определенным в приложении №1 к настоящему договору. Условия данного пункта применяются при наличии таких внутридомовых инженерных систем.
		2. Обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";
		3. Производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором.
		4. Обеспечивать складирование твердых коммунальных отходов в контейнеры или иные места в соответствии с приложением №1 к настоящему договору;
		5. Не допускать повреждения контейнеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах, а также на контейнерных площадках, слива в контейнеры жидких отходов, складирования в контейнерах запрещенных отходов и предметов (горящие, раскаленные или горячие отходы, строительный мусор, КГО, металлолом, древесно-растительные отходы, снег и лед, отходы I – III класса опасности, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, и также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, обезвреживанию, захоронению ТКО);
		6. Не складировать ТКО вне контейнеров, бункеров, иных емкостей и специальных площадок для крупногабаритных отходов, предназначенных для их накопления в соответствии с настоящим договором;
		7. Не заполнять контейнеры для ТКО, предназначенные для накопления отходов других лиц и не указанные в настоящем договоре, или контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов;
		8. В случае обнаружения возгорания ТКО в контейнерах и (или) на контейнерной площадке известить о данном факте органы пожарной службы, принять возможные меры по тушению и известить Регионального Оператора по телефонам, указанным в настоящем договоре;
		9. Не допускать перемещения контейнеров и/или бункеров с контейнерной площадки без согласования с Региональным Оператором;
		10. Обеспечивать Региональному оператору беспрепятственный доступ к месту (площадке) накопления ТКО, в том числе не допускать наличие припаркованных автомобилей, производить очистку от снега подъездных путей и т.п. Подъездные пути к контейнерной площадке должны иметь допустимую высоту 4 метра и ширину 3,5 метра и быть пригодными для свободного проезда и маневрирования транспортных средств;
		11. обеспечить организацию места (площадки) накопления ТКО с учетом санитарно-эпидемиологических и технических норм (своевременную уборку контейнерной площадки и непосредственно прилегающей к ней территории, очистку от снега и льда, санитарную обработку), согласовать его с Региональным Оператором, а также предоставить в адрес Регионального Оператора документ, подтверждающий согласование места (площадки) накопления ТКО с собственником земельного участка, на котором располагается вышеуказанное место;
		12. Контролировать наполняемость контейнеров (бункеров), не допускать их переполнения выше уровня кромки и загрязнения прилегающей территории;
		13. В случае порчи (механических повреждений), утраты, хищения контейнера (бункера), либо полной гибели вследствие неправильной эксплуатации или их перегрузки Потребителем, возместить Региональному Оператору стоимость ремонта либо стоимость (с учетом нормального износа) контейнера (бункера) согласно расчетным документам Регионального Оператора;
		14. Предоставлять Региональному Оператору любую документацию или сведения, относящиеся к исполнению настоящего договора, в частности, сведения о количестве и составе образующихся у Потребителя ТКО, копии актов инвентаризации и паспортов на отходы, сведения о виде деятельности, осуществляемой Потребителем, площади используемых объектов, количестве сотрудников Потребителя, паспортные данные Потребителя (копию паспорта), информацию в графическом виде о размещении мест (площадок) накопления ТКО и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов);
		15. Назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным Оператором по вопросам исполнения настоящего договора, с предоставлением документа, подтверждающего его полномочия.
		16. В течение 3-х рабочих дней с даты произошедших изменений уведомить Регионального Оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение уведомления Региональным Оператором, с указанием необходимых данных и приложением документов:

а) о переходе прав на объекты Потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому владельцу,

б) об изменении данных, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору,

в) об изменении ответственного за взаимодействие с Региональным Оператором по вопросам исполнения настоящего договора.

Потребитель несет риск наступления неблагоприятных последствий, вызванных неисполнением обязанности по своевременному сообщению, Региональному Оператору информации, указанной в настоящем пункте;

* + 1. Предоставить до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, подписанный акт оказанных услуг без разногласий, либо с протоколом разногласий;
		2. При ликвидации, реорганизации или прекращении деятельности за 30 календарных дней направить уведомление в адрес Регионального Оператора о расторжении настоящего договора либо внесении в него соответствующих изменений;
		3. По истечении срока действия договора или в случае его досрочного расторжения передать по акту приема-передачи Региональному Оператору контейнеры (бункеры) в исправном, чистом состоянии.
		4. Подавать заявки на вывоз ТКО, указанных в п. 2.3. договора, телефонограммой не позднее, чем за сутки до планируемой даты вывоза.
		5. При бестарном способе вывоза ТКО осуществлять складирование ТКО в завязанные пакеты весом не более 15 кг.
		6. Предоставить Региональному Оператору в течение 2 дней с момента заключения настоящего договора документ об утверждении нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, а также копию паспорта опасного отхода I-IV классов опасности (при наличии).
	1. **Потребитель имеет право:**
		1. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.
		2. Проверять ход и качество работы, выполняемой Региональный Оператором, не вмешиваясь в его деятельность;
		3. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ

**6.Порядок осуществления учета объема и (или) массы твердых**

**коммунальных отходов**

6.1.Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 года № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», следующим способом:

- расчетным путем исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов, выраженных в количественных показателях объема;

- расчетным путем исходя из количества и объема контейнеров для накопления твердых коммунальных отходов, установленных в местах накопления ТКО.

Способ коммерческого учета ТКО применительно к объекту(ам) Потребителя указывается в Приложении №1 к договору.

Определение за расчетный период объема твердых коммунальных отходов осуществляется посредством суммирования объема принимаемых ТКО, указанного в Приложении № 1 к договору, дополнительного объема оказанных услуг по обращению с ТКО на основании отдельных заявок Потребителя и объема, рассчитанного на основании актов о неучтенном пользовании услугами по обращению с ТКО.

6.2. При утверждении в установленном порядке уполномоченным органом новых величин нормативов накопления ТКО объем оказываемых услуг по договору изменяется соответственно новым нормативам с даты их вступления в действие. При этом дополнительное согласование с Потребителем и внесение изменений в настоящий договор в таком случае не требуется.

**7.Порядок приостановления оказания услуг по обращению с ТКО в связи с несвоевременной оплатой Потребителем услуг Регионального Оператора**

7.1 Приостановление оказания услуг Потребителю по настоящему договору может вводится Региональным Оператором в случае наличия у потребителя задолженности по оплате услуг по обращению с ТКО в размере, превышающем размер платы за более чем 1 период платежа, установленный настоящим договором;

* 1. До приостановления оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный Оператор уведомляет Потребителя о возможности приостановления оказания услуг по договору в случае неуплаты задолженности в течение 5-ти дней с момента отправления Потребителю указанного уведомления;
	2. Уведомления Потребителю могут быть направлены следующими способами:

- посредством направления короткого текстового сообщения (далее - смс-сообщение) на номер мобильного телефона. При этом инициатор введения ограничения вправе разместить полную информацию по направленному уведомлению (за исключением информации о размере задолженности) на своем официальном сайте в сети "Интернет",

- посредством направления сообщения на адрес электронной почты,

- посредством включения текста уведомления в счет на оплату услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Потребителем;

* 1. Номер телефона для уведомления:

**(обязательно к заполнению)**

┌─┐┌─┐ ┌─┐┌─┐┌─┐ ┌─┐┌─┐┌─┐ ┌─┐┌─┐ ┌─┐┌─┐

│+││7│-│ ││ ││ │-│ ││ ││ │-│ ││ │-│ ││ │

└─┘└─┘ └─┘└─┘└─┘ └─┘└─┘└─┘ └─┘└─┘ └─┘└─┘

┌─┐┌─┐ ┌─┐┌─┐┌─┐ ┌─┐┌─┐┌─┐ ┌─┐┌─┐ ┌─┐┌─┐

│+││7│-│ ││ ││ │-│ ││ ││ │-│ ││ │-│ ││ │

└─┘└─┘ └─┘└─┘└─┘ └─┘└─┘└─┘ └─┘└─┘ └─┘└─┘

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, печать потребителя)

* 1. Адрес электронной почты для уведомления:

**(обязательно к заполнению)**

┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐

└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘

┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐┌─┐

└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘└─┘

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, печать потребителя)

* 1. После направления Региональным Оператором уведомления о возможности приостановления оказания услуг по настоящему договору при дальнейшей задержке Потребителем платежей (по истечении срока, указанного в п. 7.2), Региональный Оператор вправе приостановить предоставление услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами;
	2. В течение суток после погашения Потребителем образовавшегося долга предоставление услуг по настоящему договору возобновляется.
1. **Порядок фиксации нарушений по договору**
	1. В случае нарушения Региональным Оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального Оператора составляет акт о нарушении Региональным Оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального Оператора. Потребитель обязан вызвать представителя другой стороны телефонограммой, с указанием номера договора, адреса контейнерной площадки, ФИО и контактного номера телефона представителя Потребителя. При неявке представителя Регионального Оператора в течение 60 минут с момента получения телефонограммы, Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт Региональному Оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем;

Региональный Оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный Оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный Оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений;

* 1. В случае если Региональный Оператор не направил подписанный акт Потребителю или возражения на акт в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным Оператором;
	2. В случае получения возражений Регионального Оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт;
	3. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес),

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт),

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора,

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки;

* 1. В случае не устранения допущенных нарушений в оказании услуг по настоящему договору в указанный в акте срок и/или не направления Региональным Оператором мотивированных возражений, Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным Оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации;
	2. В случае нарушения Потребителем, в том числе в связи с действиями/ бездействием третьих лиц, обязательств по настоящему договору, Региональный Оператор вызывает телефонограммой представителя Потребителя для составления акта, подтверждающего факты, не позволяющие Региональному Оператору осуществлять надлежащее оказание услуг по настоящему договору по вине потребителя или третьих лиц. Потребитель в течение 15 минут с момента получения уведомления обязан посредством телефонограммы уведомить Регионального Оператора о прибытии своего представителя для составления акта. Потребитель обязан явиться не позднее 60 минут после уведомления Потребителя о прибытии своего представителя для составления акта. Если Потребитель не сообщил Региональному Оператору в указанный срок о прибытии своего представителя для составления акта, Региональный Оператор вправе самостоятельно составить акт с использованием фото- и (или) видеофиксации о невозможности оказания услуг. В этом случае Региональный Оператор освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, а услуга считается надлежащим образом оказанной Региональным Оператором и подлежит оплате Потребителем.
1. **Ответственность сторон**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
	2. Региональный Оператор освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неисполнения Потребителем обязательств по договору, предусмотренных п. 5.3.4., 5.3.6., 5.3.11. настоящего договора;
	3. Региональный Оператор несет ответственность за действия привлеченных иных организаций для оказания услуг по настоящему договору в рамках обязательств Регионального Оператора, указанных в настоящем договоре;
	4. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате, установленных п. 3.2. настоящего договора, потребитель обязан уплатить неустойку в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки;
	5. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест (площадок) накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель оплачивает Региональному оператору штраф в размере 50 000 рублей, а также несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом Региональный оператор вправе осуществлять коммерческий учет твердых коммунальных отходов начиная с месяца, в котором выявлено данное нарушение, расчетным путем исходя из установленного норматива накопления твердых коммунальных отходов для соответствующей категории потребителей, выраженного в количественных показателях объема.
	6. Региональный Оператор не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение договора, в том числе за неосуществление вывоза ТКО в случае, если это обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением Потребителем обязанностей, установленных настоящим договором.
	7. По факту неучтенного пользования услугами по обращению с ТКО Региональным Оператором составляется акт о неучтенном пользовании, на основании которого осуществляются расчеты за оказанную услугу по обращению с ТКО. Объем неучтенного пользования услугами по обращению с ТКО определяется за период с месяца, в котором осуществлялась предыдущая контрольная проверка, до месяца, предшествующего месяцу, в котором выявлен факт неучтенного пользования услугами по обращению с ТКО, но не более чем за три года, по следующей формуле:

Vнп=(V-Vф)\*k, где

Vнп – объем неучтенного пользования услугами по обращению с ТКО, м3;

V – объем ТКО, рассчитанный за период неучтенного пользования исходя из выявленных при контрольной проверке сведений, м3;

Vф – объем ТКО, фактически предъявленный к оплате Потребителю за период неучтенного пользования, м3;

k – коэффициент, принимаемый равным 10.

В случае если после предыдущей контрольной проверки сторонами производилось внесение изменений в Приложение №1 в части сведений, указанных в настоящем пункте, период неучтенного пользования определяется, начиная с месяца вступления в силу наиболее поздних изменений.

В случае если (V-Vф)<0, то Vнп принимается равным нулю.

На основании акта о неучтенном пользовании услугами по обращению с ТКО Региональный Оператор надлежащим образом оформляет Приложение №1 в новой редакции и направляет в адрес Потребителя.

Расчет объема ТКО, начиная с месяца, в котором выявлен факт неучтенного пользования услугами по обращению с ТКО, производится исходя из сведений, указанных в акте о неучтенном пользовании.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами;

* 1. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

1. **Действие договора**
	1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие с \_\_\_. \_\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_г.
	2. Настоящий договор заключается на срок по 31 декабря 20\_\_\_ года и считается ежегодно продленным на очередной календарный год на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях.
	3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.
	4. Срок действия настоящего договора, не может превышать срок, на который АО «ТСК» присвоен статус регионального оператора.
	5. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия в связи с изменением законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок обращения с твердыми коммунальными отходами.
2. **Прочие условия**
	1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии);
	2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом;
	3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами;
	4. Если после заключения настоящего договора произойдет изменение нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, являющиеся предметом настоящего договора, в результате чего положения настоящего договора вступят в противоречие с действующими нормативными правовыми актами, к правоотношениям сторон будут применяться положения действующих нормативных правовых актов, внесение изменений в договор при этом не требуется;
	5. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу;
	6. [Приложение](#Par179) №1 к настоящему договору является его неотъемлемой частью;
	7. Споры и разногласия, требование о взыскании задолженности по настоящему Договору подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке. Сторона, получившая претензию, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее получения обязана рассмотреть претензию и дать ответ. В случае не достижения сторонами соглашения спор и разногласия разрешаются в Арбитражном суде Тамбовской области;
	8. Лицом, ответственным за взаимодействие с Региональным Оператором по вопросам исполнения настоящего договора, является ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Приложения к договору**
4. Приложение №1 – Сведения об объектах Потребителя
5. **Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Региональный Оператор** | **Потребитель** |
|  |  |